

# 出会い in 杉村病院

vol.39 令和 3年 1月発行



新年あけましておめでとうございます。

令和3年の年頭にあたり皆様にご挨拶申し上げます。

去年は、新型コロナウイルス感染症が世界中で大流行し多くの命が奪われました。便利で豊かな生活に慣れすぎた私たちですが、平時とはいえない今、自分と家族、そして地域の命を守るために、多少の生活苦や不便さはあっても感染を広げないよう我慢と辛抱で行動を慎み、自粛するしかありません。

しかし、新型コロナウイルスへの対応が長期化する中で、最前線で奮闘する医療従事者への敬意を表する動きやメッセージに、心が温かくなり、勇気づけられた年でもありました。

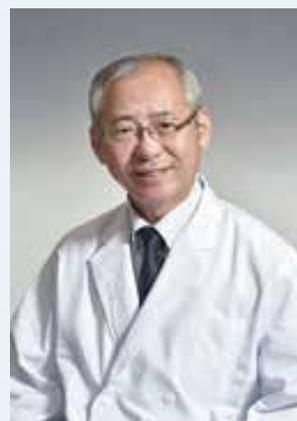
当法人杉村病院におきましては、現在、循環器内科の365日24時間体制と脳神経内科（脳梗塞急性期治療）の365日24時間体制を築き、昨年4月には熊本県から“脳卒中急性期拠点医療機関”としてご指定頂きました。

各地域の救急隊との連携も着実に強化し、より多くの地域の皆様に民間病院だからこそ出来る迅速で専門的な治療を提供させて頂けるようになりました。

今年は全国的に医療環境がなお一層厳しさを増すことが予想される中、当院では医療環境のさらなる充実に力を注いで参りたいと考えております。患者様の細かなニーズに即した、患者様にご満足頂ける医療提供と、熊本の地域医療の発展に微力ながらも貢献できるよう職員一同、長年の知恵と経験を結集して頑張る所存でございます。

皆様におかれましては本年が穏やかで良い年となりますよう祈念申し上げ、新年のご挨拶とさせていただきます。

今年もご支援、ご指導の程、何卒よろしくお願い申し上げます。



医療法人 杉村会 杉村病院

理事長 杉村 邦明

院長 乾 誠治

## 令和2年9月外来患者さまアンケート結果

患者さま満足度調査の結果(受付/外来部門)  
調査期間：令和2年9月7日～令和2年9月16日

アンケート調査に66名の患者さまが回答・協力。  
「満足」= 5点、「ほぼ満足」= 4点、「普通」= 3点、「やや不満」= 2点、「不満」= 1点として換算し平均点を算出した。

No.	質問内容	平均点	やや不満・不満を回答した方の数	回答者年齢別	
1	予約時のスタッフの対応・言葉遣いはいかがですか	4.24	1人	10代	0
2	受付はスムーズでしたか	4.22	7人	20代	0
3	受付スタッフの説明・対応・言葉遣いはいかがですか	4.43	1人	30代	3
4	医師の説明・対応・言葉遣いはいかがですか	4.61	0人	40代	4
5	看護師の説明・対応・言葉遣いはいかがですか	4.51	0人	50代	11
6	検査スタッフの説明・対応・言葉遣いはいかがですか	4.47	0人	60代	13
7	薬剤師の説明・対応・言葉遣いはいかがですか	4.40	0人	70代	21
8	会計はスムーズでしたか	4.16	4人	80代以上	13
9	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがですか	3.88	6人	無回答	1
10	プライバシーなどへの配慮はいかがですか	4.20	1人	計	66
11	待合室やトイレの清潔感はいかがですか	4.15	3人		
12	当院の感染対策についてはいかがですか	4.29	3人		

### 皆さまより頂いたご意見と改善策

#### ◇ご意見1：待ち時間について

##### ご意見内容

- ・患者が多いので仕方ないが待ち時間がもう少し短くなればうれしい。
- ・色々な検査が終了して説明までの時間が長すぎる。

##### 対応と改善策

ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。少しでも待ち時間が短縮できますよう努めてまいります。

#### ◇ご意見2：外来待合室について

##### ご意見内容

別室に休憩できる場所が欲しい。

##### 対応と改善策

配慮が足りずご迷惑をおかけ致しました。体調がすぐれない患者さまは受付・外来スタッフへお声かけ頂ければ対応致しますので気兼ねなくお声かけください。

#### ◇ご意見3：患者さま対応について

##### ご意見内容

受付全ての方に不満というわけではないが、老人に対する対応が気になった。もっと同じ目線で気持ちを理解して頂ければと感じた。

##### 対応と改善策

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。受付スタッフの再教育を行い、接客向上できるように努めてまいります。

#### ◇ご意見4：感染対策について

##### ご意見内容

受付ロビーで咳をしていた人がいて、簡単なパーティションの中に隔離されていた。不安だった。

##### 対応と改善策

建物構造上スペースがなく、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。感染隔離の患者さまは勿論、院内の患者さまにはマスク着用を徹底しています。

#### ◇ご意見5：職員の対応について

##### ご意見内容

いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

##### 対応と改善策

ありがとうございました。今後も患者さまを診させて頂くことに感謝の心を忘れず診療を行ってまいります。

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



10月27日・30日、救急隊（熊本市、菊池広域連合、宇城広域連合）と杉村病院との合同症例検討会および講演会を開催いたしました。

2日間で熊本市救急隊より34名、菊池広域連合救急隊より3名、宇城広域連合救急隊より2名参加頂き、当院から救急担当医師と連携担当職員で開催いたしました。

コロナ禍での開催ということで十分に感染対策を行い、時間を1時間程度に短縮し、マスク着用を徹底し、同じ内容を2日間行うことで、3密とならないよう企画しました。

症例報告では、①糖尿病代謝・内分泌内科部長の久木留大介医師が「低血糖昏睡」、②副院長兼整形外科部長の松枝康弘医師が「大腿骨近位部骨折の発生機序と治療」、③心臓血管センターの野口亮医師が「様々な症状で発症する肺塞栓」を報告いたしました。

また、脳神経内科医長の杉村勇輔医師が「杉村病院における脳卒中診療」と題して講演を行いました。隊員の皆さまの真剣かつ真摯に取り組まれる姿に、私たちも医療人として積極的に救急搬入を受け入れ、適切により早く安全に救急医療を遂行し、地域の皆様に信頼され、貢献できるよう連携を図っていく事が大切であり、使命であることを再認識いたしました。

### ～鮭のきのこあんかけ～

鮭にはビタミンB群が豊富に含まれており、疲労回復にとっても効果が期待されています。

しいたけには食物繊維やコレステロールを下げるエリタデニンが含まれているため、便秘解消や肥満予防、動脈硬化にも効果的です。



#### <材料 2人分>

鮭…2切れ	えのき…25g	塩…少々
しょうゆ、酒、生姜汁…各大さじ 1/2	しいたけ…2枚	片栗粉…大さじ1(同量の水で溶く)
片栗粉…小さじ1	ピーマン…10g	生姜汁…小さじ1
油…大さじ1	だし汁…1カップ	
	酒、みりん、しょうゆ…各大さじ 1/2	

#### <作り方>

1. 鮭は水気を拭き、1切れを3～4等分のそぎ切りにしてボウルに入れる。  
しょうゆ、酒、生姜汁を加えて軽くもみ込み、20分ほど置いて味をなじませる。
2. えのきは根本を切って半分の長さに切り、ほぐしておく。  
しいたけは石づきを除き薄切りにする。ピーマンは種を除き縦に細切りにする。
3. 1.をキッチンペーパーで軽く拭き、片栗粉を薄くまぶし油を入れたフライパンで強めの中火で焼く。焦げ目が付いたらひっくり返し2～3分焼き、器に盛る。
4. 鍋にだし汁、酒、みりん、しょうゆ、塩を合わせ、強めの中火でひと煮立ちさせ、えのき、しいたけ、ピーマンを加えてさっと煮る。  
水溶き片栗粉でとろみをつけ、仕上げに生姜汁を加え、3.にかけて完成。



1人分 エネルギー 275kcal 塩分 1.8g

外来医師担当表

診療科		月	火	水	木	金	土
循環器科	午前	松田宏史	堀内正孝	松田宏史	上菌幸作 (成尾整形外科)	松田宏史	担当医
		堀内正孝	野口亮	野口亮	野口亮	堀内正孝	
	午後	急患のみ	急患のみ	急患のみ	急患のみ	急患のみ	急患のみ
糖尿病代謝・ 内分泌内科	午前	大村和寛 (熊大病院)	松山利奈 (熊大病院)	浜田英明 (熊大病院)	久木留大介	鶴野淑恵 (熊大病院)	担当医 (熊大病院)
	午後		久木留大介				
整形外科	午前						担当医※1 (熊大病院)
	午後			松枝康弘		久永哲※2 (熊大病院)	
総合診療科	午前		乾誠治		沖尚史 (熊大病院)		
	午後				乾誠治		
脳神経内科	午前		不動藍生※3 (熊大病院)	中根俊成 (熊大病院)	杉村勇輔	岡田雄二郎※3 (熊大病院)	
	午後	杉村勇輔				安東由喜雄※4 (長崎国際大学)	
脳神経外科	午前	丸林徹			丸林徹		
	午後		丸林徹		村上雅二※5 (熊本託麻台リハ)	丸林徹	
消化器科	午前	担当医※6	担当医※6	今村美幸※1 (熊大病院)			
	午後			担当医※5 (熊大病院)		担当医※5 (熊大病院)	

基本理念

地域の人々の健康を守り、地域の人々から愛され、  
社会に貢献できる病院を目指します

基本方針

- 心のこもった適正な医療サービスを提供します
- 十分な説明をし 同意を得るための努力を惜しみません
- 患者さまのプライバシーを守り  
個人の尊厳が保たれるように努力します
- 患者さまを看させて戴く事に感謝の心を忘れません
- 高齢者の様々なニーズに細やかに対応します

診療時間	※1	9:00 ~ 12:00
平日 8:30 ~ 17:30	※2	14:00 ~ 17:00
土曜 8:30 ~ 12:30	※3	9:00 ~ 14:00
	※4	第2のみ 13:00 ~
	※5	14:00 ~
	※6	9:00 ~ 13:00

出会い in 杉村病院 令和3年1月発行

発行: 医療法人 杉村会 杉村病院

〒860-0811 熊本市中央区本荘3丁目7-18  
TEL 096-372-3322 FAX 096-371-0886