



日本医療機能評価機構認定病院

医療法人 杉村会 杉村病院 地域広報誌

発行：医療法人 杉村会 杉村病院 広報委員会

発行責任者：杉村病院 発行日：平成 26 年 4 月 1 日

〒860-0811 熊本市中央区本荘 3 丁目 7-18

TEL 096-372-3322 FAX 096-371-0886

# 出会い in 杉村病院

vol.26

## 「院長就任ご挨拶」

～社会復帰を目指した  
一貫性のある医療を目指して

平成 26 年 4 月 1 日付で、医療法人杉村会 杉村 医療 を掲げ、さらに力を注いで参りたいと考  
病院院長職を拝命致しました堀内 賢二でござい  
ます。

平成 21 年 4 月に当院の副院長兼心臓血管センター部長として着任して以来、心臓血管センタ  
ーのミッショントークニーズに合った医療展開」を掲げ、①全身血管病変への取り組み、  
②テラーメイドの検査・治療、③急性期から慢  
慢性期までの一貫した医療、④安心・安全な医  
療を具体的目標に努力して参りました。

この間、ハイケアユニット、回復期リハビリテ  
ーション病棟を開設、日本循環器学会認定循環  
器専門医研修施設や日本心血管インターベンシ  
ョン治療学会研修関連施設、また、熊本県から  
は急性心筋梗塞急性期拠点病院に指定されまし  
た。予防医学分野においては、128マルチスライ  
スCTを活用した心臓ドック、3・0テスラ  
3DMRIを活用した脳ドックを開始致しまし  
た。

これもひとえに熊本大学をはじめとした多くの  
方々のご支援、ご協力のおかげで大きな成果を  
残すことができたと感謝致しております。  
また、経皮的冠動脈カテーテル治療が本年 4 月  
に 1000 例を達成できることは、大変大きな喜びです。  
院長としてこれから、「疾患の急性期から慢  
性期、さらに社会復帰を目指した一貫性のある



医学博士

日本循環器学会循環器専門医  
日本心血管インターベンション  
治療学会指導医  
日本集中治療医学会専門医  
日本内科学会総合内科認定医

医療法人杉村会 杉村病院  
院長 堀内 賢二

さらに、直近の課題として、①長期療養患者の  
受け皿となる地域包括ケアを支援する病棟開  
設、②病院機能評価、③整形外科外来の開設およ  
び回復期リハビリテーション病棟の充実、④連  
携病院および患者ニーズに即した小回りの利く  
貢献、⑤病気を発症する前からの予防医学およ  
び発症後の再発予防（二次予防）の充実に取り  
組んでまいります。

今後ともご指導、ご鞭撻の程、何卒よろしく  
お願い申し上げます。

チーム、末梢血管外科、脳血管領域が強力なタッ  
グを組み、熊本大学代謝内科学教授荒木栄一  
先生ご指導の下、予防医学的見地にも力を入れ、  
当院の特徴とも言える、病院と病院グループ 11  
の高齢者関連施設をつなながら取り組んでい  
く所存です。

### 基本理念

地域の人々の健康を守り  
地域の人々から愛され  
社会に貢献できる病院を  
目指します

### 基本方針

- 心のこもった適正な医療サービスを提供します
- 充分な説明をし 同意を得るための努力を惜しみません
- 患者さまのプライバシーを守り 個人の尊厳が保たれるように努力します
- 患者さまを看させて戴く事に感謝の心を忘れません
- 高齢者の様々なニーズに細やかに対応します

気になる症状やお薬、入院  
などについてのご相談は  
広域医療連携室まで  
お気軽におたずねください。

24 時間対応

080-1796-5903

# 入院患者様満足度アンケート

topic  
トピック

当院では毎年、入院患者様を対象としたご満足度アンケートを実施

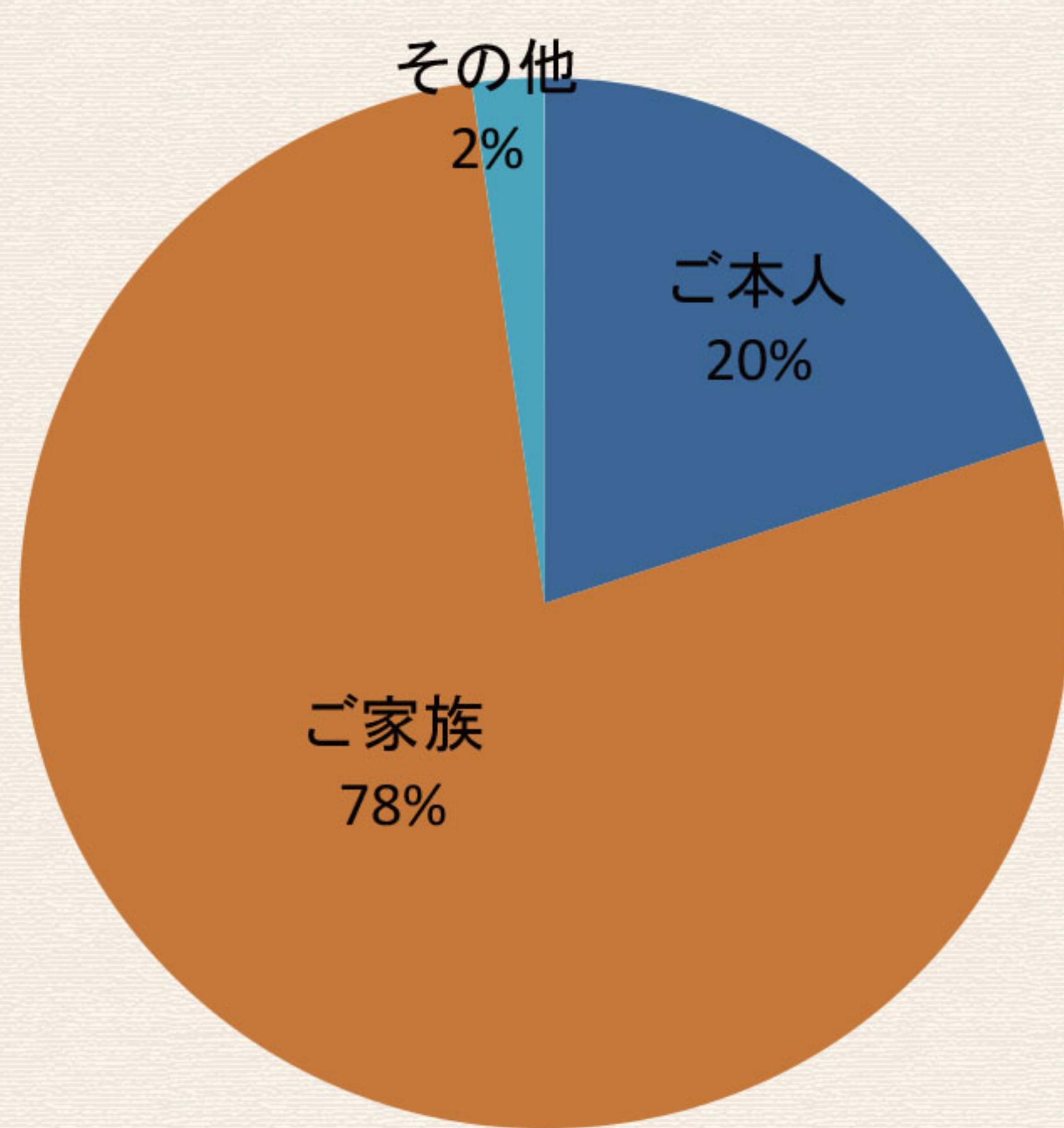
いたしております。アンケート結果やご意見などを参考に、患者様の声を大切にした医療・看護体制と入院対応の質の向上に努めています。

調査期間：2014年3月1日～31日の31日間

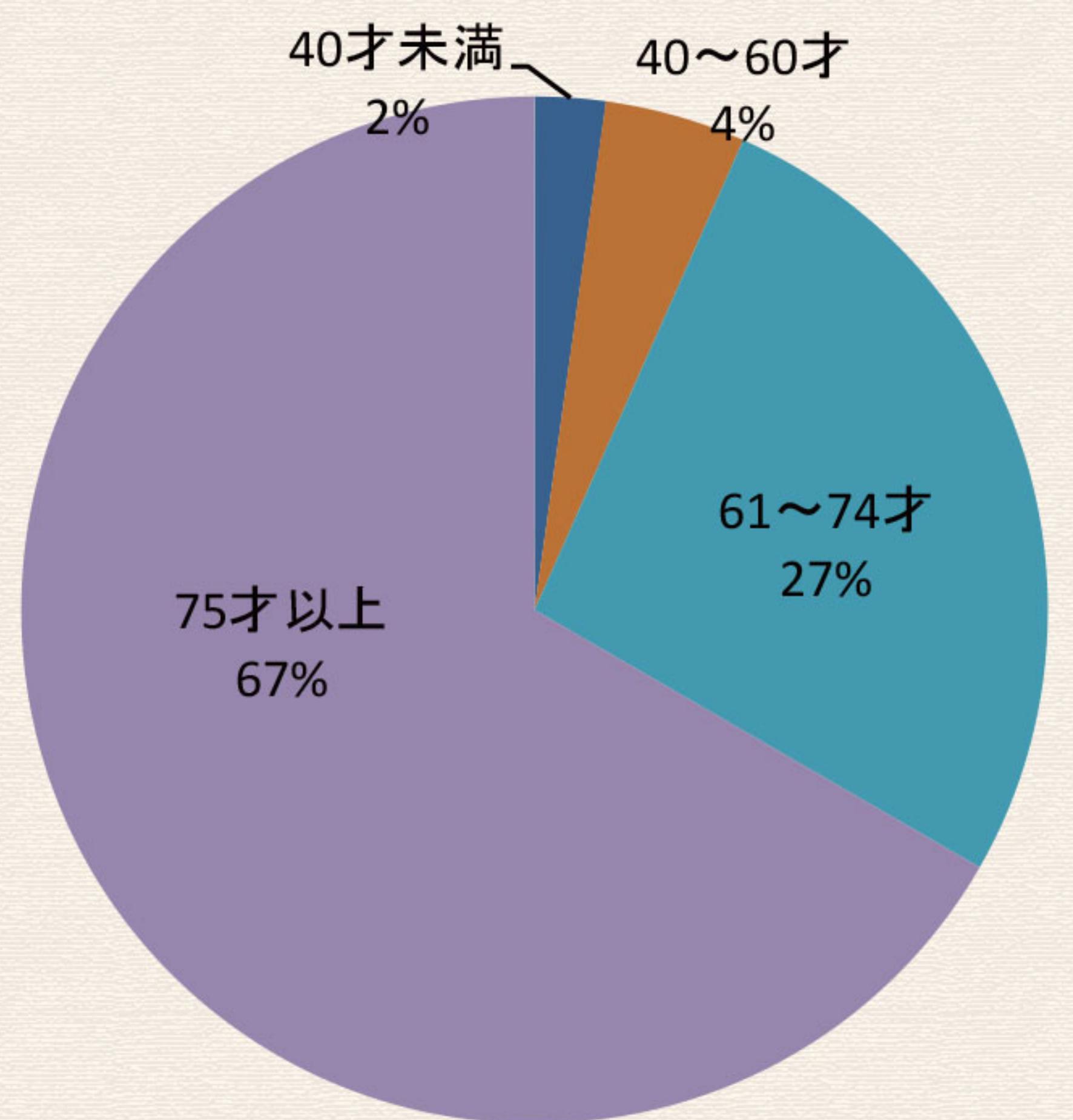
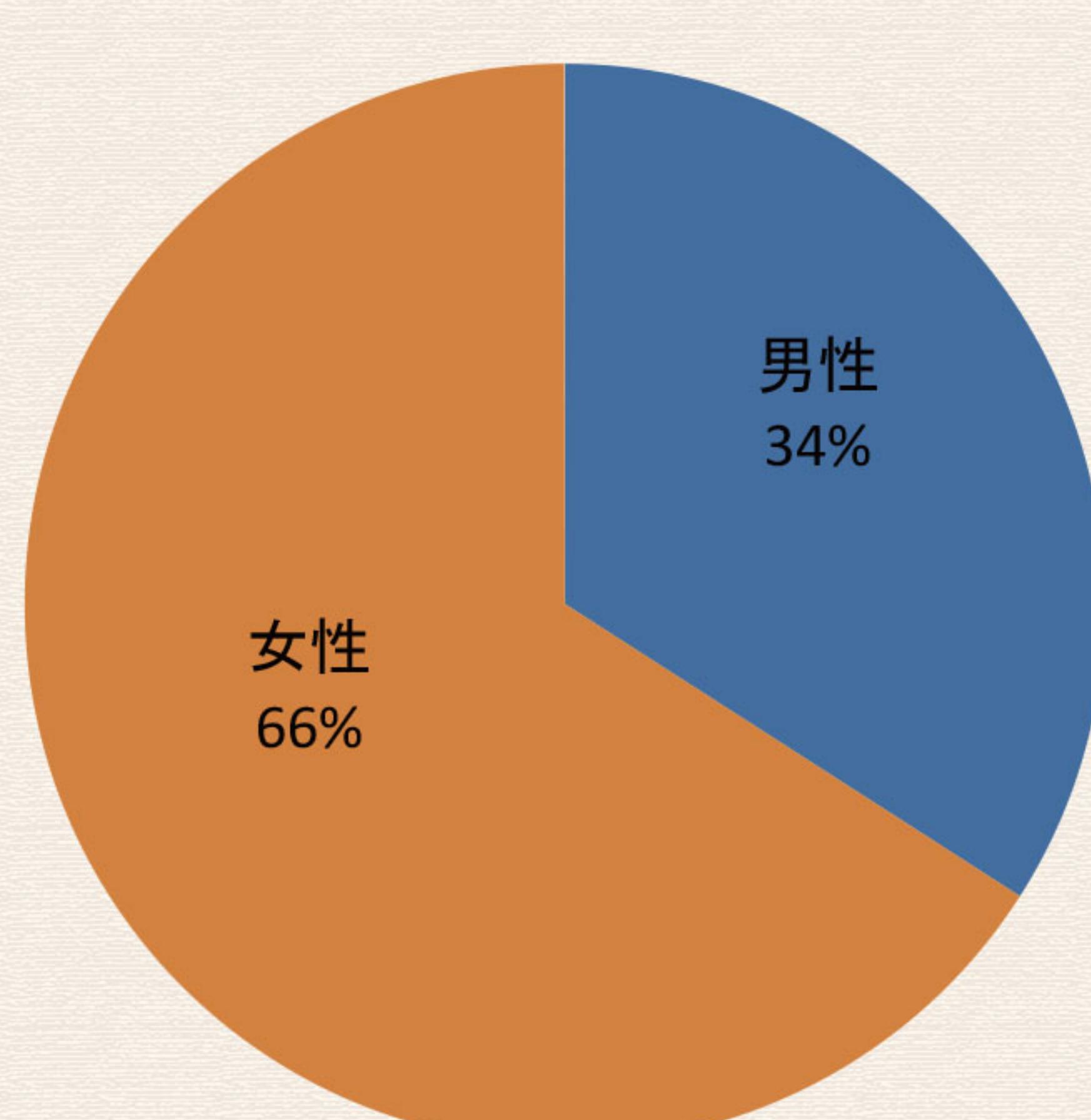
調査方法：入院費請求書にアンケート用紙を同封、または病棟で、合わせて158部配布いたしました。

回答数：45 回収率：28.48%

Q1 アンケートにお答えいただいた方

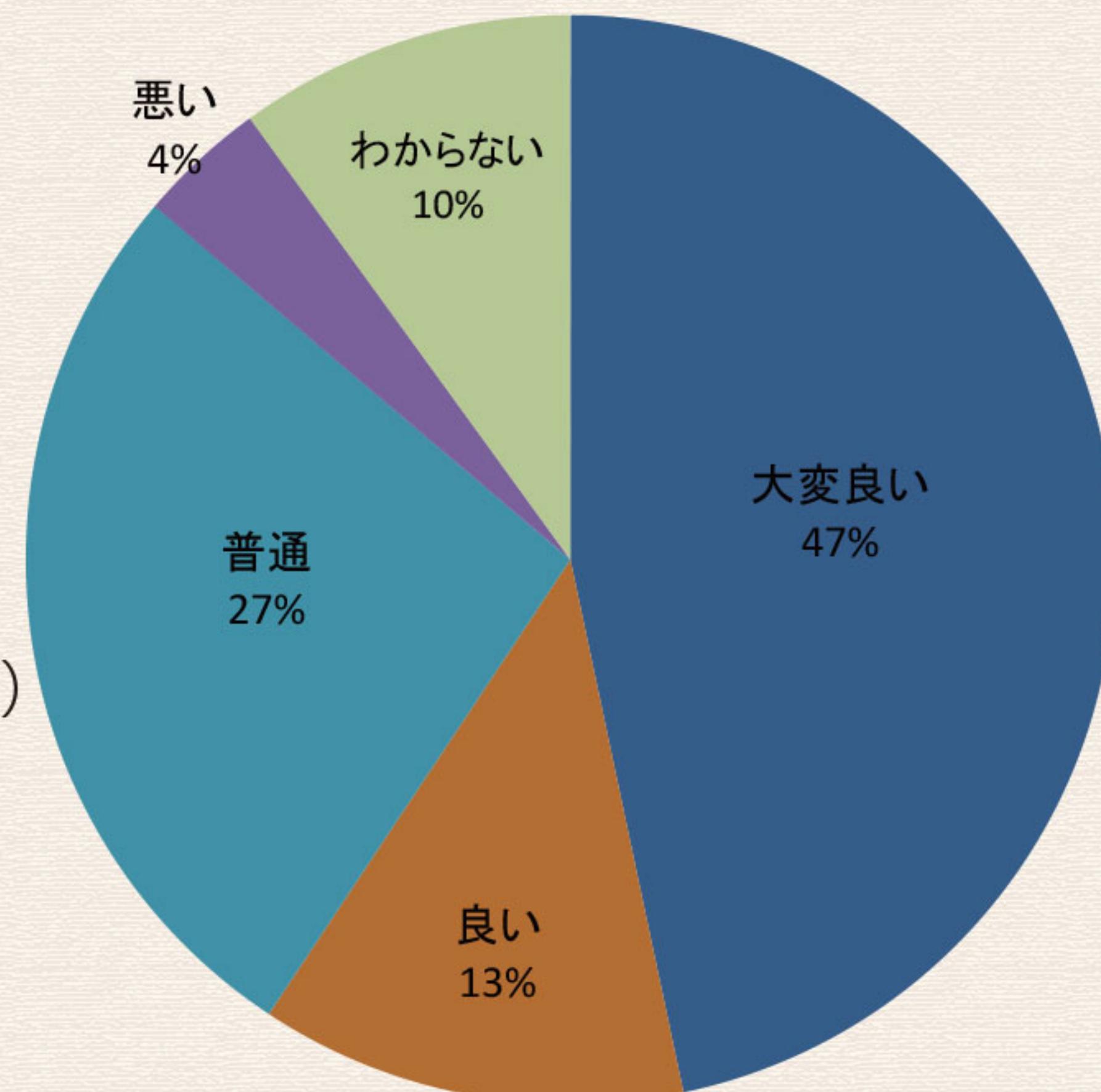


Q2 入院された方の性別と年代



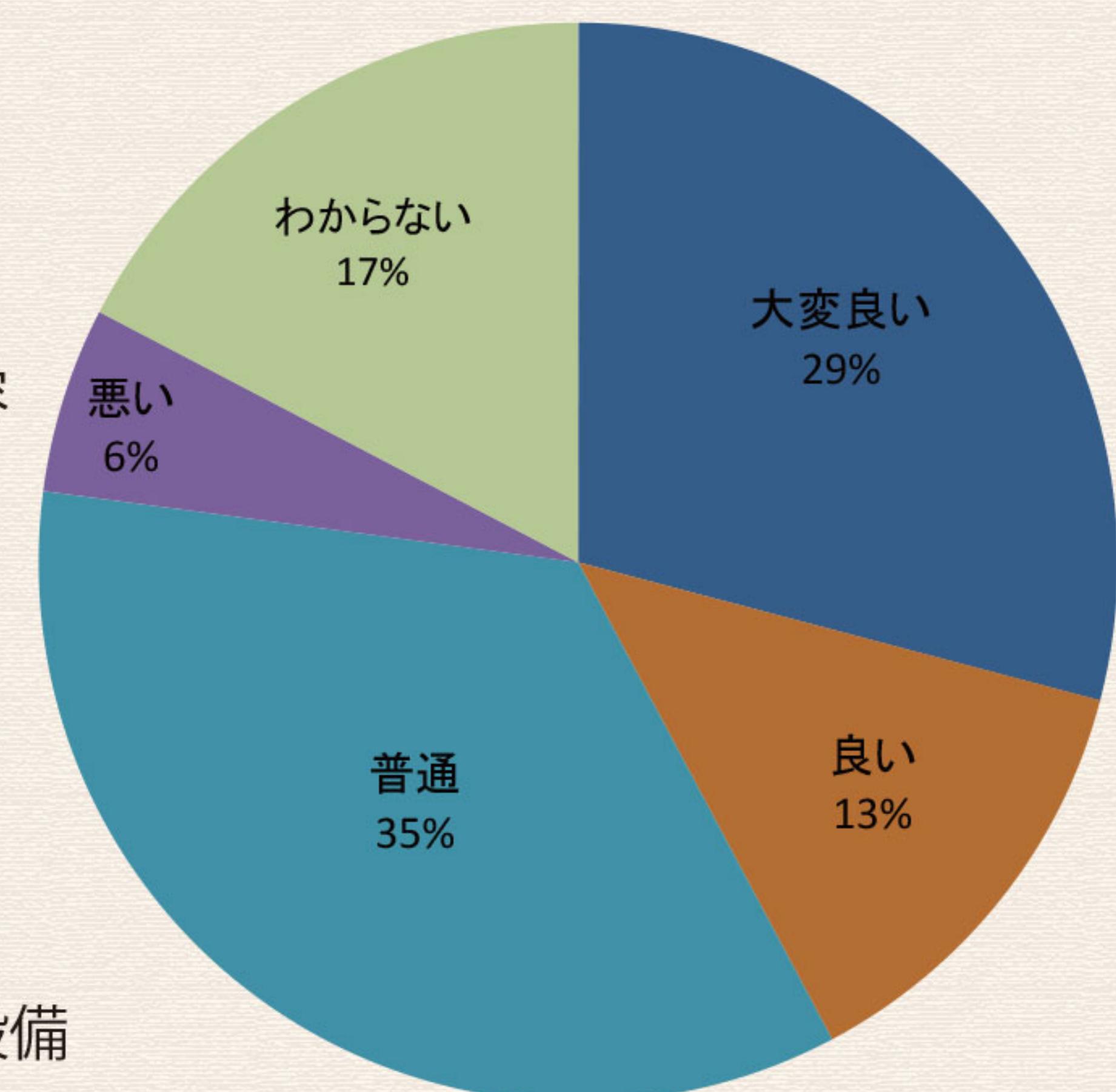
Q3 職員のサービスや情報提供について

- ・職員の言葉づかい
- ・質問などへの考え方
- ・ベッドサイド（病室）での対応
- ・職員の服装や身だしなみ
- ・入院生活についての説明
- ・病状や検査に対する説明
- ・お薬の説明（飲み方や効能など）
- ・プライバシーなどへの配慮
- ・不安や悩みなどへの対応
- ・退院後の生活の指導



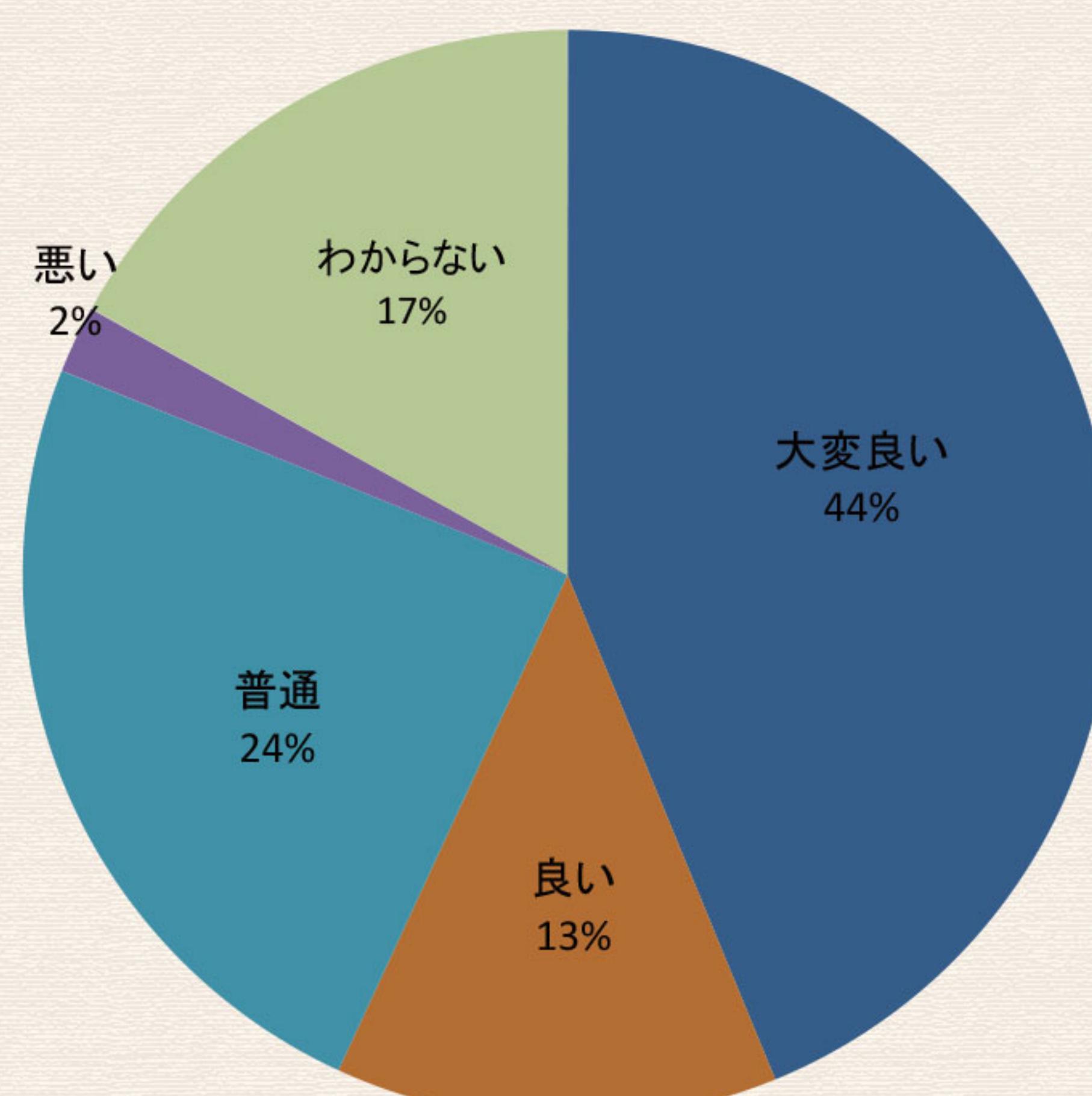
Q4 当院の施設や機能について

- ・病室の清潔感
- ・トイレの清潔感
- ・病棟内の静かさ
- ・ベッド周りの備品内容
- ・ベッド周り空間
- ・入浴設備
- ・食事のメニュー・味
- ・病室などの空調
- ・医療機器設備
- ・売店や公衆電話等の設備

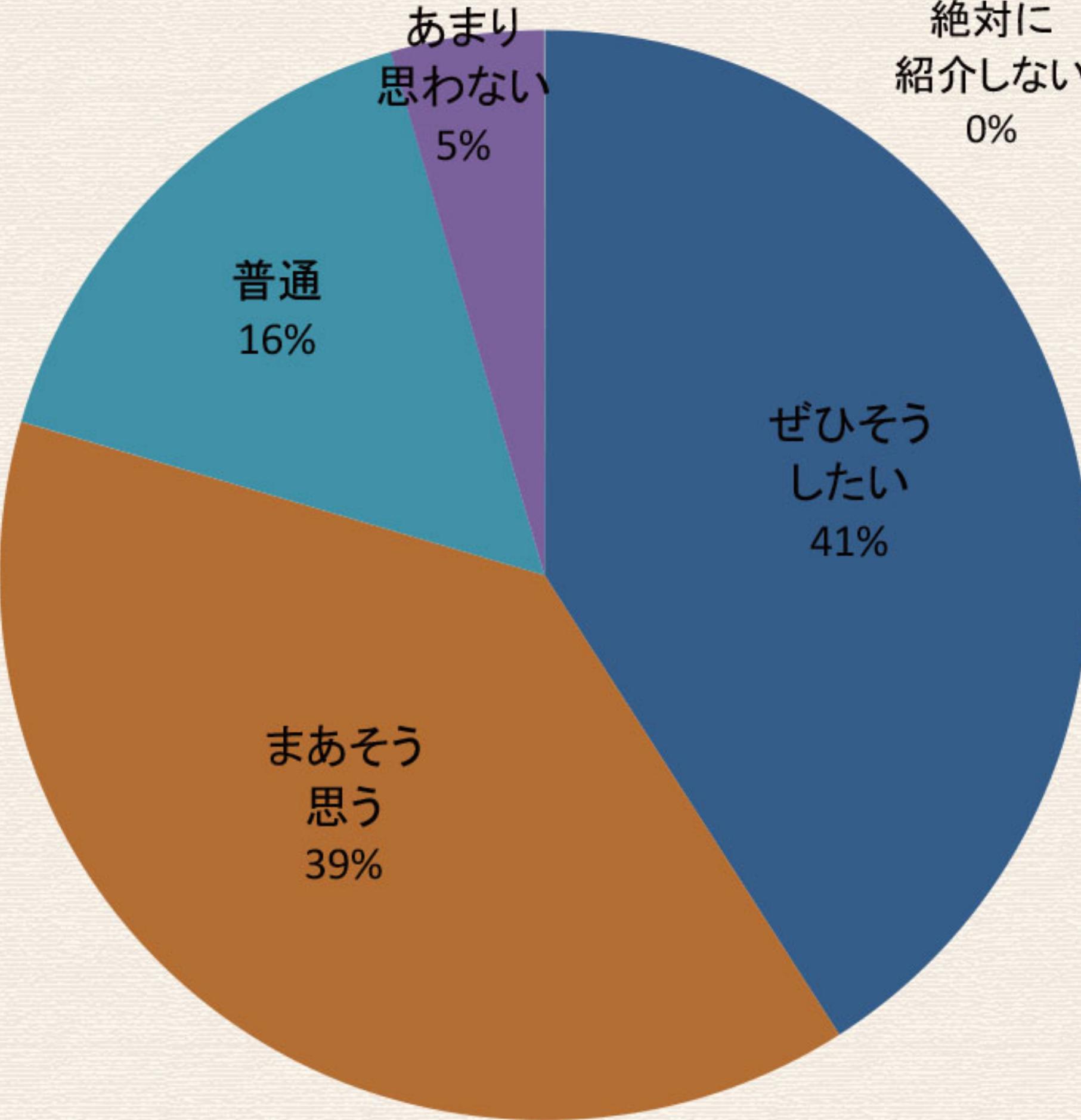


Q5 各種職員の対応

- ・医師の対応
- ・薬剤師の対応
- ・看護師の対応
- ・リハビリ職員の対応
- ・看護助手の対応
- ・栄養士の対応
- ・各種検査時の職員の対応
- ・相談員の対応
- ・病棟事務職員の対応
- ・受付職員の対応



Q6 この病院を家族や友人・知人に紹介したいと思いますか



## 「入院患者様満足度アンケート」

Q10 ご意見、ご要望、ご提案、気づかれたこと、不満だった点などお聞かせください。

◎病室内の汚れやほこりなど細かい所まで掃除をして欲しい。壊れている備品を放置しないで欲しい  
病室・廊下の清掃は業者に依頼し、日々行っていますが、今後は清掃点検カードを導入し、病棟スタッフも環境整備、美化の徹底に一層努めます。備品については清掃時などに確認し、早急に対応します。  
また、職員が気づいていない場合はご指摘ください。

◎1階トイレの掃除とトイレットペーパーの補充など細やかに行って欲しい

毎日清掃していますが、点検・清掃回数を増やすなどし、少しでも快適にご利用頂けるよう改善します。

◎病室内や廊下の換気を気を付け、匂いがこもらないようにして欲しい。アロマを取り入れてはどうか  
室内の温度調整に配慮しつつ、換気の回数を増やし、消臭剤の使用や空気清浄機の設置で匂いが残らないよう努めます。

多くの方が来院されますので、特定の香りを使用することは困難ですが、皆様が快適に過ごして頂けるよう努めます。

◎主治医の回診と病状説明を定期的にして欲しい

回診は医師と共に検討していきます。病状説明はご希望があればいつでも対応いたします。

◎看護師の態度があらく、挨拶しても返事がなく、笑顔が少ない場合がある

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。研修とともに朝礼や普段の業務の中でも接遇の向上に努めます。

患者様やご家族に安心・安楽に過ごして頂く上で挨拶や笑顔は大変重要です。今後はご不快な思いを与えるよう注意・指導していきます。

◎ナースコールの対応に時間がかかる

大変申し訳ございませんでした。すぐ対応するよう努めておりますが、時間帯や処置の都合により、対応が遅れることがあります。

◎リハビリで、現状と見通しなど説明してほしい

リハビリの進行状況についてはリハビリ担当が行いますが、病状や見通しについては、医師がご説明いたします。ご不明な点やご心配な点がございましたら、お気軽におたずねください。

◎相談しやすい環境を作ってほしい。相談に対し、明確な対応をしてほしい

病棟スタッフに「相談員と話したい」旨ご要望頂くと、担当者が参ります。また、相談方法などをわかりやすく表示したいと思います。

◎受付の対応が事務的で、長く待たせる場合は声掛けなど常に目配り、気配りできるよう指導して欲しい  
ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。受付はじめ職員一同接遇マナーを見直し、意識改革するとともに、目と気を配れる応対ができるよう努めてまいります。

◎面会制限について、長引く理由と長くなる場合の再度の連絡が欲しい

面会制限につきましては熊本県インフルエンザ感染警告に合わせ出しておりました。配慮が足りず申し訳ございませんでした。今後はできるだけ細めに経過報告など致します。

◎看護師の明るい声かけがうれしく、励まされる

◎駐車場職員の対応に満足

◎適切な治療と親切な対応で安心して過ごすことができた

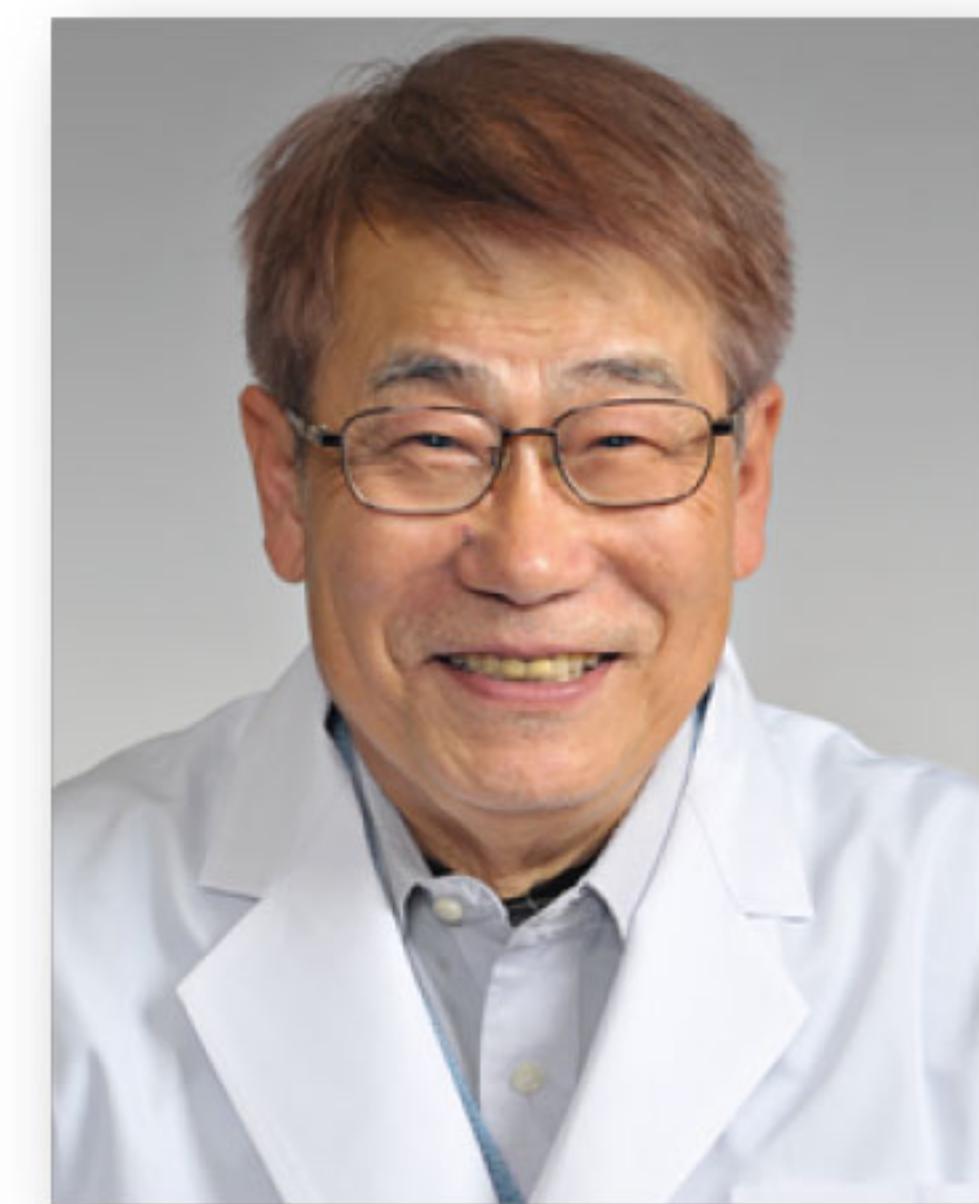
◎他院に比べ面会時間が厳しくないので助かっている

診療実績 (平成 23 年 12.1 ~ 24 年 3.31)
外来数・・ 6851 人
カテーテル治療数・・ 99 件
病床利用率平均・・ 92.8%



整形外科部長  
勝鳶 葉子

## 新任医師のご紹介



内科・アレルギー科医長  
平島 光臣

平成13年 宮崎医科大学（現宮崎大学）医学部卒業  
宮崎医科大学附属病院、宮崎県立こども療育センター、  
球磨郡公立多良木病院、埼玉医科大学病院麻酔科、  
宮崎県高千穂町国民健康保険病院、  
NTT西日本九州病院、医療法人杏林会三股病院  
などを経る

日本整形外科学会認定専門医  
リウマチ医  
運動器リハビリテーション医

日本リハビリテーション学会認定臨床医  
日本障害者スポーツ協会公認障害者スポーツ医  
日本体育協会公認スポーツドクター

趣味：読書、水泳  
特技：バトミントン

昭和47年 熊本大学医学部卒業  
昭和51年 熊本大学大学院医学研究科修了  
熊本大学病理学第一講座助教授、  
香川大学医学部病理病態・生体防御医学講座免疫病理学教授、  
放送大学、徳島文理大学香川薬学部 客員教授、  
岡山大学医学部、高知医科大学医学部、北海道大学医学部、  
岡山大学大学院医歯薬学総合研究科 非常勤講師、  
医療法人光風会三光病院 医師、  
株式会社ガルファーマ代表取締役  
などを経る

医学博士  
昭和59年 熊本医学会奨励賞受賞

趣味： 、碁、魚釣り、庭いじり

### 免疫力を高めて体の不調を改善！

#### ～合いひき肉のキムチそぼろ～

**キムチ**  
☆今回のメイン食材の特徴☆  
発酵食品で、食物纖維も多く含まれ、乳酸菌をそのまま食べる事ができる優れものです。

今回は、手軽に作れて、麺料理や丂もの、手巻きの具にアレンジができ、冷蔵庫の常備菜としても重宝する逸品です。



エネルギー - 182kcal  
たんぱく質 9.7 g 塩分 0.8 g  
コレステロール 36 mg  
(1人分)

### 栄養士おすすめ！

#### 簡単レシピ

季節の変わり目：「何となく体調が悪い、疲れやすい」という方は、栄養バランスが乱れ、免疫力が低下していることが多い見られます。

特に女性は体温が1度下がると免疫力が30%低くなるそうです。

免疫力を高めたい方には、発酵食品（ヨーグルト、味噌など）、食物纖維を摂ることをおすすめします。

さらに、栄養バランスの良い食事を基本に、野菜をたっぷり、温かい食事を摂ることで、腸の働きを良くし、免疫系が強化されます。

#### 作り方

- ①キムチは粗みじん切りにする。
- ②縄さやはさつと塩ゆでし、千切りにする。
- ③フライパンにごま油を熱し、ひき肉を炒め、色が変わってきたら①を加えてさらに炒める。
- ④調味料を入れて味を調える。
- ⑤お皿に盛り付け、縄さやを飾る。

#### 材料（4人分）

合ひびき肉	・	・	・	200 g
砂糖	・	・	・	80 g
濃口しょうゆ	・	・	・	小さじ1/2
ごま油	・	・	・	大さじ1/2
縄さや	・	・	・	4 枚