



出会い in 杉村病院

vol.25

「新年のご挨拶」

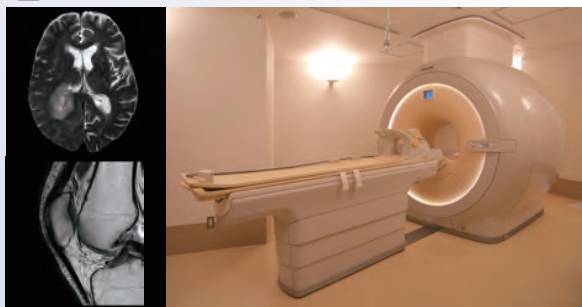
新年、あけましておめでとうございます。
今年も医療法人杉村会杉村病院および杉村会グループをどうぞよろしくお願い申し上げます。

さて、新しい年の幕開けにあたり、皆様にご挨拶申し上げます。

医療法人杉村会 杉村病院では昨年、「人材育成」と「医療環境の充実」を最重要ポイントに取り組んで参りました。

特に、最先端超電導磁気共鳴診断装置 3・0 テスラ 3D MRI の導入により、脳神経・血管領域の検査、診療を本格的に開始することができ、多くの患者様にご来院頂いたことはもちろん、熊本大学をはじめとした近隣の多くの医療機関に対し、微力ながらも検査のお手伝いできましたことは、大変幸甚に存じております。

また、MRI の導入により、当院が 2009 年の心臓血管センター開設以来、将来的な目標としていた頭部から下肢まで全身の血管病をトータルに対応できる「全身血管病の診療」



に大きな一步を踏み出すことができましたことは、当院にとりまして大変有意義な成果と感じております。

2014 年は診療報酬の改定等で、全国的に医療環境がなお一層厳しさを増すことが予想される中、当院では「医局と医療環境のさらなる充実」を今年の目標に、新しい優秀な医師・人材の確保と医療機器の導入に力を注いで参りたいと考えております。

さらに、患者様の細やかなニーズに即した、患者様にご満足頂ける医療の提供と、熊本の地域医療の発展に微力ながらも貢献できるよう、職員一同、長年の知恵と経験を結集して頑張る所存でございます。

今年もご支援、ご指導の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

平成 26 年 1 月

医療法人 杉村会

理事長 杉村 邦明



基本理念

地域の人々の健康を守り
地域の人々から愛され
社会に貢献できる病院を
目指します

基本方針

1. 心のこもった適正な医療サービスを提供します
2. 十分な説明をし 同意を得るための努力を惜しみません
3. 患者さまのプライバシーを守り 個人の尊厳が保たれるように努力します
4. 患者さまを看させて戴く事に感謝の心を忘れません
5. 高齢者の様々なニーズに細やかに対応します

気になる症状やお薬、入院などについてのご相談は
広域医療連携室まで
お気軽におたずねください。

24 時間対応

080-1796-5903

外来患者様満足度アンケート

topic
トピックス

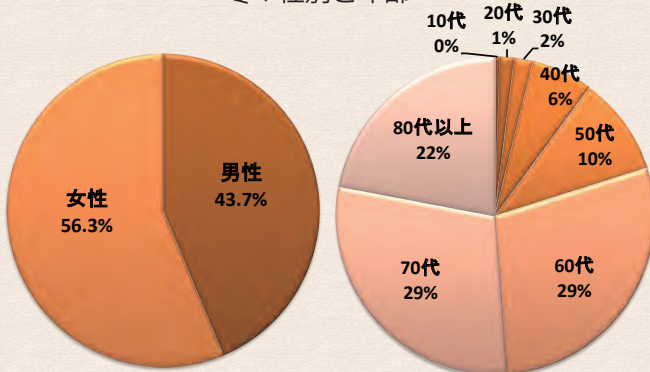
当院では毎年、外来患者様を対象としたご満足度アンケートを実施いたしております。アンケート結果やご意見などを参考に、患者様の声を大切にした医療・看護体制と外来対応の質の向上に努めています。

調査期間：2013 年 11 月 18 日～22 日の 5 日間 午前 9 時～午後 5 時まで

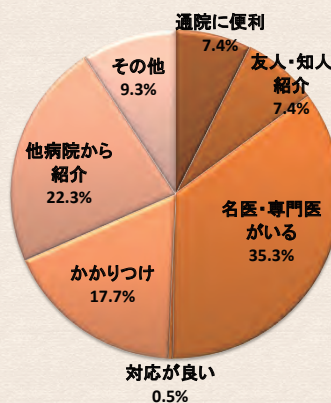
調査方法：来院時の受付の際にアンケート用紙をお渡しし、お会計時に回収させていただきました。

回答数：215

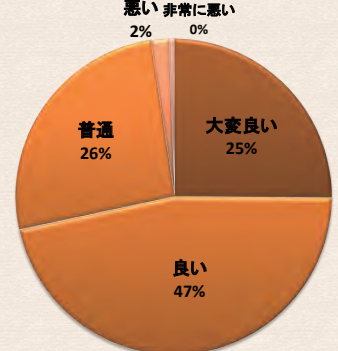
Q 1 性別と年齢



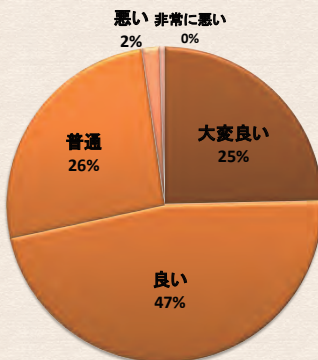
Q 2 当院を選ばれた理由



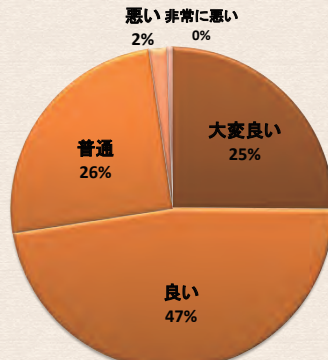
Q 3 受付の対応



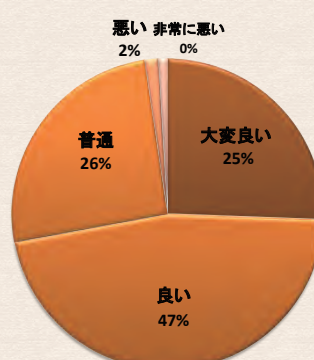
Q 4 医師の診療内容



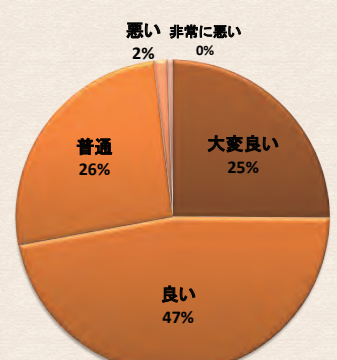
Q 5 医師の説明



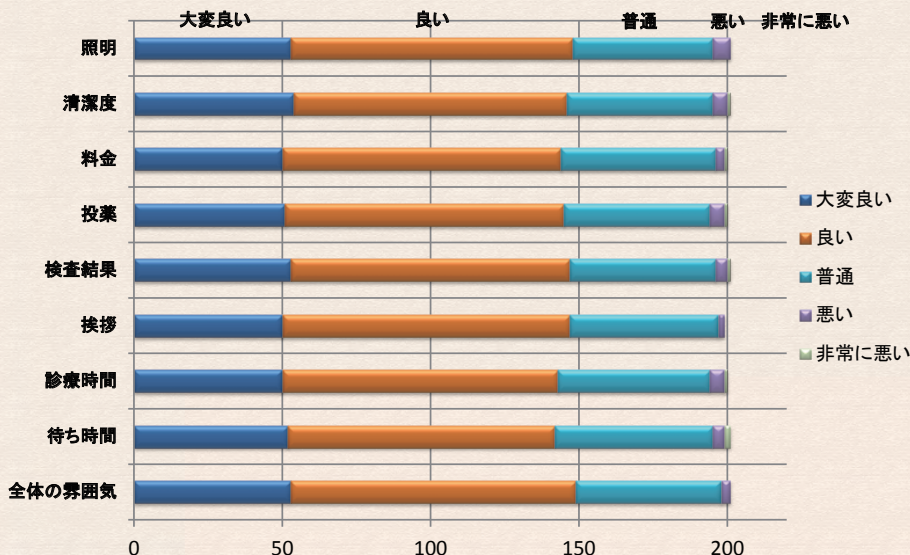
Q 6 看護師の処置や対応



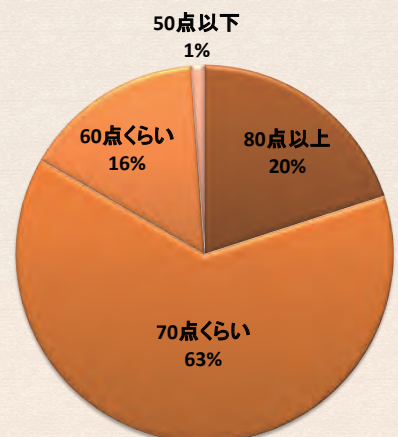
Q 7 薬剤師の説明



Q 8 印象について



Q 9 総合評価（100 点満点中）



「外来患者様満足度アンケート」

topic
トピックス

Q10 ご意見、ご要望、ご提案、気づかれたこと、不満だった点などお聞かせください。

◎看護師の対応がよくない

不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。これまで以上に接遇教育に力を入れ、心のこもった対応を心がけてまいります。

◎どんな診療科があるのかわかりづらい

当院の診療科は、循環器内科、総合診療科、内科、代謝内科、神経内科、呼吸器科、外科、消化器外科、整形外科、脳神経外科、リハビリテーション科となっております。

当院の診療体制をよりわかりやすくご理解いただけるよう、1階待合スペースに診療科の掲示を検討いたしております。

◎待合室がいっぱい、出入りしにくい

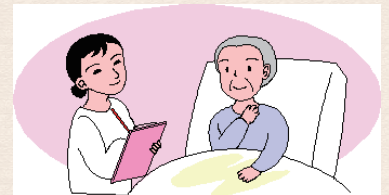
ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。スムーズなご移動をして頂けるよう、椅子の配置等を検討いたします。

◎1階の待合室が寒い

一部の空調に不具合があり、大変ご迷惑をおかけいたしました。現在は修理が完了いたしております。また、受付に膝掛けを準備いたしておりますので、お気軽にご用命下さい。

◎2階のトイレが狭い。1階、2階とも、もう一人分増やしてほしい

病院の構造上、トイレの増設は難しく、何卒ご理解をお願い致します。一番近いトイレをご案内させていただきます。お気軽にお声かけください。



◎駐車場が少ない

近隣で駐車場を探しておりますが、なかなか見つからない状況です。ご利用者様に少しでも安心・快適に利用して頂けるよう、適切な誘導に努めてまいります。

◎身障者用駐車スペースがほしい

1台分ですが、立体駐車場の横に準備いたしております。その場所が利用中の場合も、ご利用しやすい場所をご案内させていただきますので、駐車場係にお申し付けください。

◎自転車置き場を作してほしい

十分な広さではございませんが、病院建物とMRI室の間に駐輪場がございます。場所が分かりづらい場合は、駐車場係、職員におたずねください。

◎待合室の椅子(ソファ)の汚れが目立つ

ご指摘いただき清掃いたしました。今後は、ご利用者様が不快な思いをされませんよう、随時細やかな清掃に努めてまいります。

◎親切な対応で感謝している

◎受付の対応が素晴らしい。良くなった

◎挨拶が気持ちいい

◎60歳を過ぎ心臓に不安があったが、注意すべき点が見つかり、先生とも話しやすく、良かった

◎待ち時間が長い時、看護師から声をかけてもらい、うれしかった

◎医師がしっかり話を聞いてくれた

アンケートへのご協力、貴重なご意見、誠にありがとうございました。

診療実績 (2013 年 12 月)	
*心カテーテル治療数	…38 件
*MRI 検査数	…147 件

■ 学会報告～第54回 日本人間ドック学会学術大会参加～



健康管理部 部長補佐 清崎 佳代
栄養部 部長（管理栄養士）



昨年、健康管理部は健診・人間ドックのさらなる質の向上のため、公益社団法人人間ドック学会に加入、検査基準や項目内容などを見直し、これまで実施してきた基本ドック、専門ドックとしての心臓ドックに加え、新たに脳ドックをスタート。心臓と脳を組み合わせたセットコースを作るなど、当院の強みを生かした健診メニュー作りなどに力を入れてきました。医療は日進月歩、日々、疑問や問題点が出現してきます。

そんな中、8月に静岡県浜松市で第54回日本人間ドック学会学術大会が開催され、健康管理部部長の丸林医師とともに参加してきました。

初めての人間ドック学会参加でしたが、病院・健診施設・企業などそれぞれが工夫や研究を重ね、疾患の早期発見・早期治療、更には健康増進のために努力されている姿が熱く伝わってきました。今回得た情報を当院でもいち早く取り入れ、患者様のみならず地域の皆様の健康増進のお役に立てるよう、日々精進して参りたいと思います。



健康管理部 部長 丸林 徹
脳神経外科 部長

今回の学会メインテーマは「トータルヘルスケアとしての人間ドック」。世界に類を見ない速さで高齢化が進んでいる我が国において、どのような人間ドックが望ましいかについて活発な討論が行われました。当院の人間ドックについて、既存の人間ドック・心臓ドック・脳ドック、更には血管ドックなどを考慮しつつ、高齢化社会が進む中での「トータル・ヘルスケア」として推し進めてゆかなければならない、という気持ちを駆り立ててくれた、実りある学会参加でした。

学会寄り道日記

うだるような暑さが続いていた8月某日。学会会場となった浜松と言えば、やっぱり『うなぎ』でしょ！ということで、美味しいうなぎをた～っぷり堪能しました。このうなぎがなかったら、2日目の学会はスタミナ切れになってたかもしれません（笑） 清崎



血液サラサラ・疲労回復！

～鮭のムニエルと冬野菜の黒酢ドレッシングかけ～

栄養士おすすめ！

簡単レシピ

忙しかった年末年始が終わると疲れが出やすく、風邪や感染症にかかりやすくなったりと体の不調が出てきます。こんな時は、野菜、肉、魚、何にでも合う『黒酢』を使った万能ドレッシングで、血液サラサラ、疲労回復に努めてみませんか。

☆今回のメイン食材の特徴☆

黒酢

体内では生成できない必須アミノ酸を含み、血液の循環を良くし、動脈硬化、高血圧、コレステロール、中性脂肪を減らす効果があります。血行促進により乳酸を排出してくれるので、疲労回復に◎。

鮭

消化吸収の良い良質なたんぱく質に富み、脂肪分はEPA・DHAが中心のため、血中のコレステロールを抑えてくれます。また、鮭の赤い天然色素には抗酸化力があり、ビタミンの多い野菜と一緒に摂ると効果が増します。アンチエイジングにおすすめです。



1人分 - 395kcal
たんぱく質 18g 塩分 0.4g
(1人分)

- 材料（1人分）
- 鮭 1切れ
 - 塩・こしょう 少々
 - 小麦粉 小さじ1
 - かぶ しめじ 小1/4個
 - かぼちゃ 1/5房
 - 玉ねぎ スライス3枚
 - ミニトマト 小1/6個
 - ミントマト 2個
 - （ドレッシング）
 - 黒酢（酢でもよい） 大さじ1
 - 濃口しょうゆ 小さじ1/2
 - オリーブ油 大さじ1
 - すりおろし玉ねぎ 小さじ3
 - 塩・こしょう 少々
 - 砂糖 少々
- 作り方
- ① 鮭に塩・こしょうをし、小麦粉をまぶす。
 - ② かぶ・かぼちゃ・玉ねぎを切り、しめじは小房にする。
 - ③ フライパンに分量外の油を熱し、弱めの中火で野菜をこんがり焼き、取り出す。
 - ④ 野菜を取り出したフライパンに油を足し鮭を焼く。
 - ⑤ ドレッシングの材料を混ぜ合わせておく。
 - ⑥ 魚、野菜を皿に盛り付け、作っておいたドレッシングをかける。