



出会い in 杉村病院

vol.22

「ご挨拶 柴田和哉 新院長」

このたび、平成24年4月1日付で医療法人
杉村会杉村病院の院長職を拝命いたしました
柴田 和哉（しばた かずや）でございます。

患者様ならびに地域の皆様、地域の医療機関
の皆様、何卒よろしくお願ひ申し上げます。
当院はこれまで地域に愛され、社会に貢献
できる病院を目指すことを理念に掲げ、地域
の先生方のお力添えをいただきながら地域医
療の担い手としてこれまで発展してまいりま
した。

そして2009年には心臓血管センターを開
設、急性期から慢性期まで「一貫性のある医
療」の実現を目指すことを目標に邁進いたしております。
私も新院長として、当院が掲げる理念と目標
を今後もさらに充実させ、地域医療連携のさ
らなる強化はもちろんのこと、地域の中での
役割をしっかりと果たすことで地域の皆様に選
ばれ、信頼していただける病院づくりを引き
続き進めていく所存でございます。

さて、自身の経歴を少しお話しさせていただきます。

生まれは熊本市御幸笛田です。昭和40年に熊
本高校、昭和46年に熊本大学医学部を卒業後、
熊本大学第二外科（現在の消化器外科）に入
局いたしました。

代総合病院といった熊本県内の病院に勤務し
たあと、昭和57年から30年間、高千穂峡や夜
神楽で有名な神楽の里、宮崎県高千穂町の国
民健康保険病院で副院長、院長として勤務し
てまいりました。

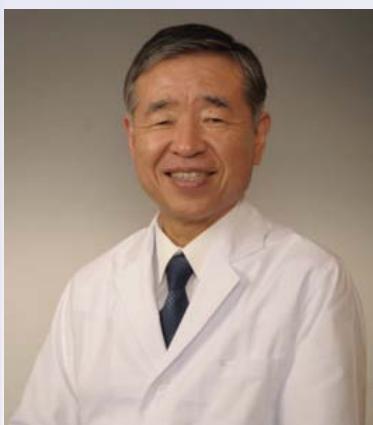
今年3月の定年退職にあたり、今後について
考えていました時、第二外科入局時の直接の指導
医だった、当院名誉院長の世良好史先生との
ご縁などもあり、30年ぶりに熊本に帰ること
になりました。

専門は消化器外科です。

30年間、田舎でのんびり、ゆったりと過ごし
ていましたが、少しでも病院のため、患者様
のためになるよう頑張る所存でございます。
ご指導のほどよろしくお願ひ申し上げます。

平成24年4月

医療法人 杉村会 杉村病院
院長 柴田 和哉



地域の人々の健康を守り 地域の人々から愛され 社会に貢献できる病院を目指します

基本方針

1. 心のこもった適正な医療サービスを提供します
2. 充分な説明をし 同意を得るための努力を惜しません
3. 患者さまのプライバシーを守り 個人の尊厳が保たれるように努力します
4. 患者さまを看させて戴く事に感謝の心を忘れません
5. 高齢者の様々なニーズに細やかに対応します

「外来患者様アンケート結果報告」

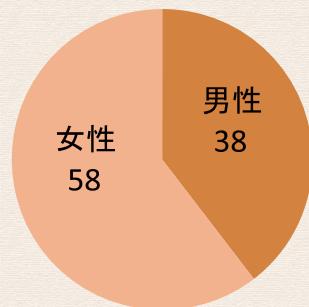
topiCトピック

当院では毎年1回、外来患者様を対象としたアンケートを実施し、患者様の声を大切にした医療・看護体制と外来対応の質の向上につとめています。今年のアンケートの結果をご報告いたします。

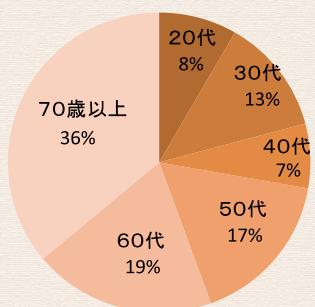
調査期間：1月30日～2月3日までの5日間 午前9時から午後5時まで

調査方法：診療後1階受付にてカルテを提出された際に、アンケート用紙をお渡しし、処方時、会計時にアンケート用紙を回収。回答数96。

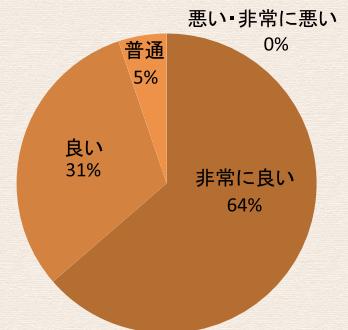
Q1 性別と年齢



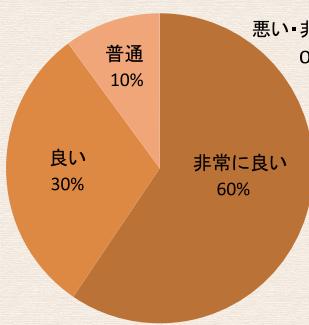
Q2 当院を選んだ理由



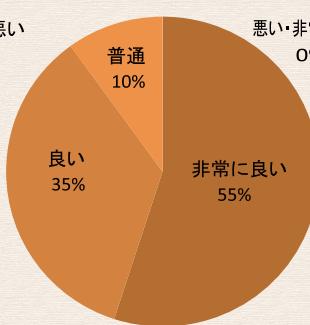
Q3 受付の対応



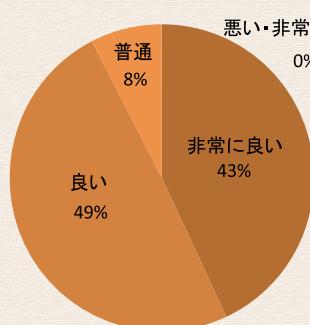
Q4 医師の診療内容



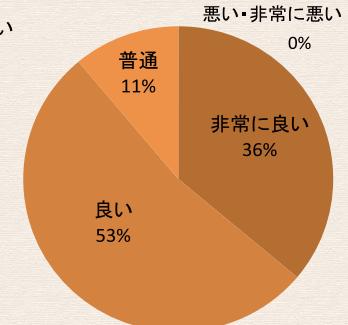
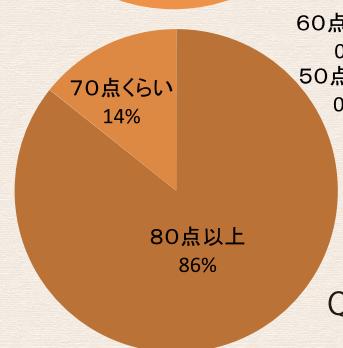
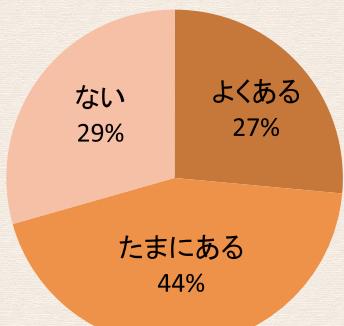
Q5 医師の説明



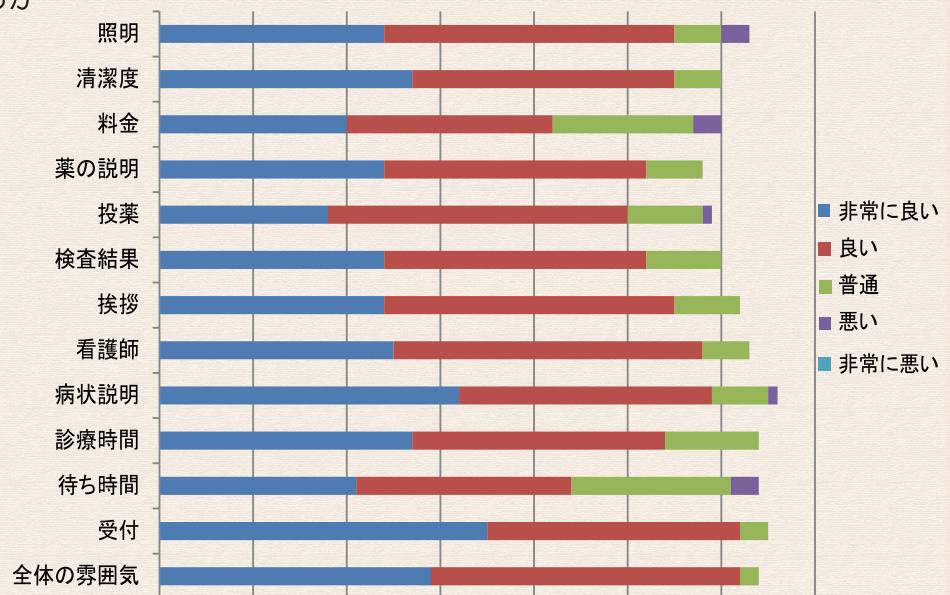
Q6 看護師の処置や対応



Q7 薬剤師の説明

Q8 当院をお知り合いの方などに
ご紹介していただくことがあるか

Q9 印象について



Q10 当院を100点満点で評価すると？

Q12 ご意見『皆様に愛される病院にするために、何をまず改善したらよいでしょうか』

・気軽にお話をきいてください。

外来看護目標に「優しい笑顔と心配り」を掲げてますが、忙しい時など患者様が話しやすい雰囲気作りに配慮が足りなかつたかもしれません。患者様の症状によって早急に医師の診察が必要と判断した時などは医師への連絡、指示受けを優先させていただくため、対応が不十分だったかもしれません。今後は笑顔の対応と雰囲気作り、患者様に応じた言葉かけ、心配りを再度心がけてまいります。

・患者さんの身体を一番に考えててくれるお医者さん、看護師さんが多い病院を目指して欲しい。

患者様の言葉に耳を傾け、健康回復のために共に考え援助し、信頼していただける看護を目指してまいります。

・大変とは思いますが、待ち時間が短くなればと思います。

医師の指定がある場合、診察室があくまでお待たせすることがあったかもしれません。循環器は予約制ですが、検査の種類、数によって待ち時間に影響する場合がございます。現在、検査についても予約を取りながら時間調整できるようにし、なるべく待ち時間が少ないう取り組んでおります。時間に制約のある方はご遠慮なくお申し付けください。

・診療の流れがスムーズだともっと良い。患者に何が必要でどう回したらよいか、その場で決めるリーダーが欲しい。個々のスタッフが優れてもそれを動かす人がいないともったいないと感じました。

現在、日替わりでリーダーを決め実施教育を行なっております。患者様の状態判断と診療、検査の優先順位を瞬時に決め治療につなげる能力はリーダーに不可欠な要素です。患者様にスムーズな診療を受けて頂けるよう取り組んでまいります。

・血液検査等後、結果説明までの待ち時間を事前に知らせてもらうと助かる。病人にはじっと待つ時間がつらい。

循環器では次回の来院・診療時間、検査内容の予約表を配布しております。当日検査の場合、検査予定時間を書いた用紙をお渡しするようにしております。血液検査は項目によりお待たせする時間が異なりますので、ご遠慮なくおたずねください。およその時間をお知らせいたします。また、疲れやすい方にはリクライニングチェアをご用意いたしますので、お申し付けください。

・受付が寒い。

1階受付は正面玄関から外気が入るため、室温が変動します。細めに待合室の体感温度をチェックし冷暖房にて温度調節を行なってまいります。

・造花をやめたほうがいい。

すみやかに撤去いたしました。

・病棟等のトイレ、病室の清潔さに問題を感じます。

清掃員による清掃回数を増やし、清潔さを保ちます。スタッフ一人一人が環境整備に关心を持つよう指導します。

・駐車場について

近隣に駐車場の確保を図っておりますが、なかなか困難なため、患者様やご面会の方以外による立体駐車場の利用を減らし、引き続き駐車場の確保に努めてまいります。

・駐車場から玄関までの歩行通路の明確化、案内表示。

駐車場の位置及び受付入口をご案内するための看板を早急に設置いたします。

・川沿いの整備、ゴミ置き場の整備。

病院横の道路が狭く、患者様やご面会の方にはご迷惑をおかけしておりますが、皆様が最も快くご来院して頂けますよう、駐車場係による交通整理やゴミの撤去等、道路の美化に努めてまいります。

また、ゴミ置き場は収集車が近くまで来る必要性から移転が困難なため、ゴミの種類による分散保管を検討しております。業者に定期的な清掃、消毒を依頼し、少しでも清潔な環境を確保いたします。



毎日簡単！健康体操

体幹めざまし体操 ～燃焼系のボディーを作ろう!!～

まっすぐな姿勢を保つために必要な、背中から骨盤にかけての筋肉「体幹筋」。1日1回なるべく朝に行い、代謝をアップさせましょう！

背中の上下運動で全身バランスUP！

- ①両足を肩幅ぐらいに開いて ②左右の肘を引き下ろします。
立ち、肘を軽く曲げ、腕・肘・肩が顔の真横で一直線になるようにします。
- 肘は少し後ろに引くようなイメージで。10回1セットを2セット行います。



骨盤の奥を持ち上げてウエストほっこり

おなかの筋肉だけを使って、お尻を床から持ち上げましょう。太ももや脚に力を入れずに行うのがポイント。最初は高く上がらなくてよいので、反動をつけずにやってみましょう。10回1セットを2セット。



ささみのヘルシー野菜巻き



エネルギー - 117kcal
たんぱく質 5.4 g 塩分 1.15 g

ささみ

簡単レシピ

材料 (2人分)

ささみ	…	…	2本
塩	…	…	…
こしょう	…	…	…
少々	…	…	小さじ1/2
人参 (スティック状)	4本	適宜	4本
グリーンアスパラ	4本	大さじ1	大さじ1
小麦粉	…	大さじ1	大さじ1
棒チーズ	…	大さじ1	大さじ1
A	濃口しょうゆ	大さじ1	大さじ1
サラダ菜	…	大さじ1	大さじ1
トマト	…	大さじ1	大さじ1
レモン	…	大さじ1	大さじ1
1 / 8	1 / 4	2枚	2枚



太ももの屈伸で脚にメリハリ

胸を張って背筋を伸ばします。脚はまっすぐ正面を向けてください。背筋をまっすぐに保ったまま、膝を曲げ伸ばします。太ももの前側の筋肉を意識し、膝を前に出すように曲げましょう。1セット10回を2セット。

足を肩幅に開き、胸を開いて、耳、肩、腰の側面、くるぶしが床と垂直の一直線上にくるようにまっすぐ立ちます。左右の肩と腰の高さが、地面と平行になるように意識。視線はまっすぐに。



重心の偏りをなおしてまっすぐ立つ！

足を肩幅に開き、胸を開いて、耳、肩、腰の側面、くるぶしが床と垂直の一直線上にくるようにまっすぐ立ちます。左右の肩と腰の高さが、地面と平行になるように意識。視線はまっすぐに。



栄養士おすすめ！

ささみ 桜満開の季節となりましたね。今回は、行楽弁当にも使えそうな一品をご紹介します。

ささみで消化吸收も良く血管を丈夫にし、動脈硬化の予防に効果的です。

ささみの成分で見逃せないのがビタミンA。牛肉、豚肉の約10倍あり、目に良く、コレステロールが高めの方におすすめです。また、疲労回復を早めたり、皮膚や粘膜などを健康に保つ効果もあります。

グリーンアスパラ

今が旬。アスパラギン酸を多く含むのが特徴で、疲労回復や美肌に効果を発揮します。

アスパラと人参は予め茹でておく。アスパラと人参は予め茹でておく。

①ささみは筋を取り、厚さが均一になる分に切り、人参、チーズは5センチ位の長さに拍子切りにする。

②ささみは筋を取り、厚さが均一になるよう開き、叩いて薄くのばす。

③グリーンアスパラ、人参、チーズをひき肉と一緒に小分けにしてささみで巻き、巻き終わったら肉を取り出す。

④フライパンに油をひき加熱し、巻き肉を下にして並べ、転がしながら焼き、焼き終わったら肉を取り出す。

⑤フライパンにAを入れ、ひと煮立ちさせる。

⑥器にサラダ菜、トマト、レモン、肉巻きを盛り付けしソースをかけて出来上がり。