

出会い in 杉村病院

第12号

二回目の入院患者さまのアンケート調査の結果がまとまりました。今回も、たくさんの方の貴重なご意見・ご感想をいただき、ありがとうございます。ご意見を無駄にしないよう、息長く改善に努めてまいりたいと思っております。



「よりよい病院になるために」

杉村病院 看護部長 汐田 由貴子

える数の委員会が立ち上げられ、みんなで同じ問題意識を持ち、計画を立て、実行し、評価し合い、改善へと結びつけていきます。

入院患者さまの栄養状態に問題があるとき、また褥瘡ができたときなどは、医師・看護師・栄養士などいろいろな専門家がグループでチームを組み、ひとりひとりの患者さまのために解決に当たっています。

長期入院がでなくなった高齢者の患者さまを、どう見ていくかというのも大きな問題です。そのための新しい施設が、

いろいろ作られていきます。

患者さまにとっての良い病院をつくるのが、私たち職員にとっても良い病院になる。これが、これまでの行動の結果、感じ取ったことです。

看護部も、病院の変革に遅れをとらぬよう、学び行動していきます。

私自身、時間がとれるときは、なるべく外来待合室入り口で、みなさまをお迎えするようにいたしております。いつでも何でもお気軽にお声をおかけください。お待ちしております。

発行：医療法人杉村会
杉村病院診療情報室
発行人：院長補佐 中本博子
〒860-0811
熊本市本荘3丁目7-18
Tel：096-372-3322
Fax：096-371-0886
<http://sugimurakai.jp/index.html>

基本理念

地域の人々の健康を守り
地域の人々から愛され
社会に貢献できる病院を
目指します

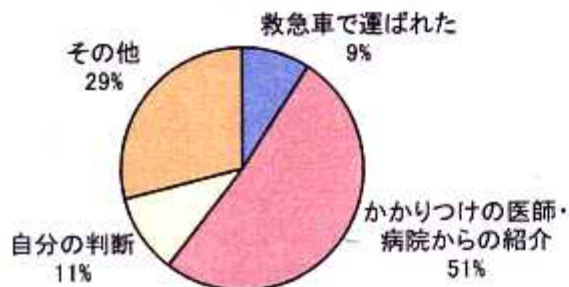
基本方針

1. 心のこもった適正な医療サービスを提供します。
2. 十分な説明をし同意を得るための努力を惜しみません。
3. 患者さまのプライバシーを守り 個人の尊厳が保たれるように努力します。
4. 患者さまを看させて戴く事に感謝の心を忘れません。
5. 高齢者の様々なニーズに細やかに対応します。

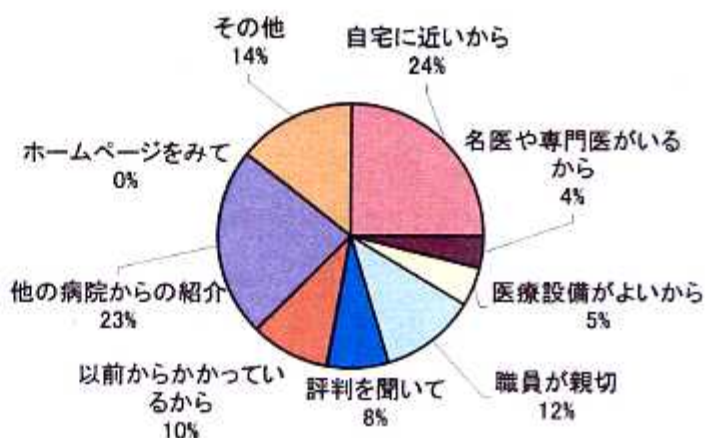


アンケート調査の結果発表

当院に入院された経緯をお知らせ下さい



当院を選ばれた理由は何でしょうか？

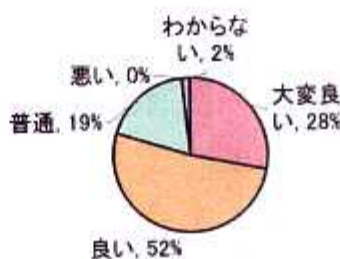
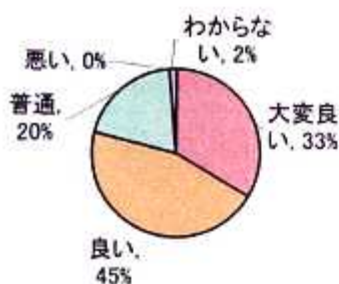


医師の診療内容はいかがでしたか

医師は病状や病名をきちんと説明し、わかりやすかったですか

医師はあなたの意見を聞き、質問に十分答えましたか

医師同士や医師と看護師の説明は一貫していましたか

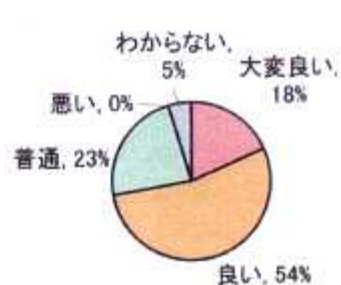
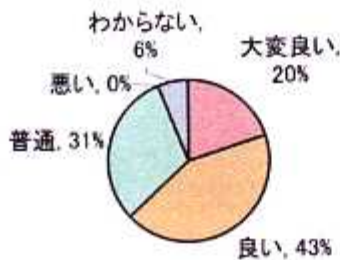


当院の医師に満足されましたか

看護師の技術はいかがでしたか

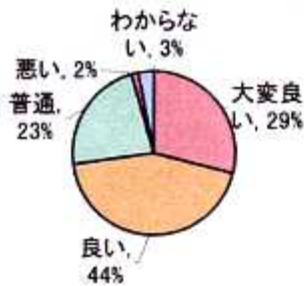
看護師は予定や看護内容について説明し、分りやすかったですか

看護師は必要な時にすぐ対応しましたか

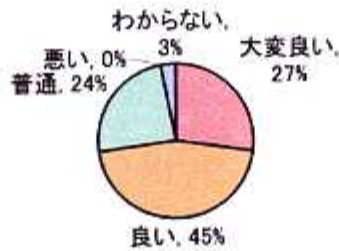


アンケート調査の結果発表

看護師は思いやりある態度で誠意をもって接しましたか



当院の看護に満足されましたか



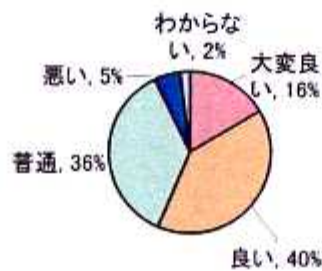
介護職員の対応はいかがでしたか



病棟事務の対応はいかがでしたか



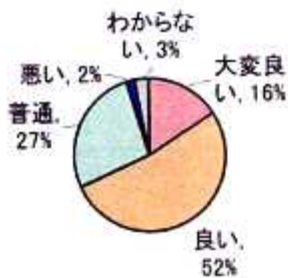
治療費のご請求やお支払の時の対応や説明はいかがでしたか



病室の清潔さや清掃状態はいかがでしたか



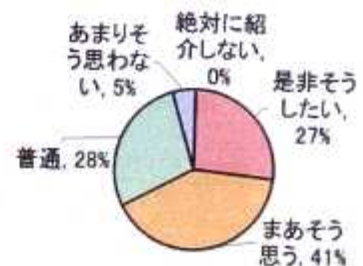
病室の温度はいかがでしたか



トイレの清潔さや清掃状態はいかがでしたか



家族や友人に紹介できる病院ですか



「アンケート」意見などへの「回答」

アンケートの最後に、御要望、ご提案などご自由にご意見を書いて頂きました。お褒めのお言葉や、感謝のお言葉を多数頂いたことは、仕事をする上での励みとなっております。ありがとうございます。しかし、同時に問題点のご指摘もいくつか頂きました。

今回は寄せられましたご意見に対し、対策と改善策を報告させて頂き、病院の基本理念のもと、検討を重ねていきたいと思っております。

〈ご指摘・御要望と対応策〉

★エアコン上部、送風口、ガラス窓枠等に、ほこりが目立ちます。

★定期清掃チェックリストを作成しましたが、エアコン上部、送風口、ガラス窓枠も、毎日の清掃項目にいたしました。

★病棟内の臭いが気になります。

★オムツ交換時、排便があるときは、クーラー使用中でも、換気を十分に行い、スプレーを使用します。また、消臭剤の設置も、気になる箇所に増やしました。

★洗濯物が他人のものまで入っていました。

★その日のケアリーダーが汚れた洗濯物のお名前を再確認し、自宅洗濯の方向にも、洗濯物袋をつくり、必ずその中に入れるようにします。

★入浴時には、耳や手などを、もっときれいに洗ってほしい。

★入浴後に再チェックし、日常的にも部分清拭を行い、保清に努めます。

★入浴時に、やさしい音楽

を流して欲しい。

★現在、BGMは流していますが、適当な音量の調節に注意いたします。

〈その他のご指摘やご要望への対応策〉

★ジョアが提供されている患者さまのご希望をお聞きし、一部の方をヨークルトに変更いたしました。

★薬飲み(容器)は、毎日洗浄・消毒を行っています。汚れた時は、その都度適宜洗浄いたします。

★投棄等、絶対、間違いが起こらないよう、指差し・呼称で確認しています。

★入院期間等に関するご質問もいただきました。患者さま・ご家族相談窓口を設置しておりますので、ご不安なこと等ございましたら、お気軽にお声をおかけください。



杉村病院のデータ
平成20年4月~7月

| | 病床利用率 | 平均在院日数 |
|----|-------|--------|
| 4月 | 96.6% | 46日 |
| 5月 | 96.9% | 49日 |
| 6月 | 98.1% | 36日 |
| 7月 | 99.7% | 36日 |
| 平均 | 97.8% | 41.8日 |

編集後記



☆梅雨明けが早く、早々と猛暑に突入した今年の夏も、立秋を過ぎて日差しが和らぎ、朝夕は心地よい涼風が感じられるようになりました。☆夜冷房を止めて窓を開けると、いろいろな虫の音があちこちから聞こえて日本の秋の幸せを感じます。☆アンケート調査が終了し本号は結果の報告です。ご協力有難うございました。☆内には気付かないことも、外からの第三者の目を通すとよく見えることがあります。☆多くの方々のご意見を仰いで向上するということは、組織に限らず個人の生活でも同じです。☆さりげなく他人の意見を聞いて受入れることが出来る人はきっと素敵な人。そんな気がします。

伊藤裕子