

出合い in 杉村病院

vol.31

入院患者様満足度アンケート結果

平成 29 年度の入院患者様満足度調査を実施致しました。

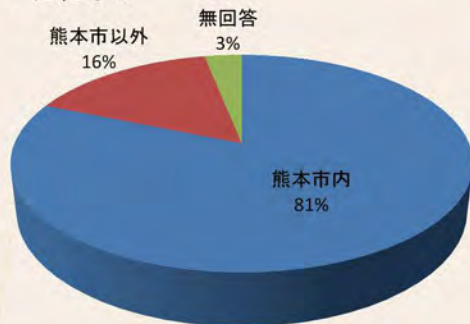
その結果をご報告致します。

当院では、患者様やご家族の声を真摯に受け止め、さらなる満足度向上を目指します。

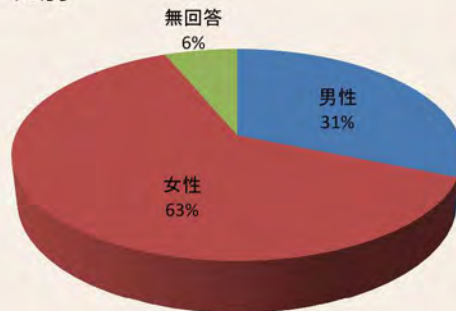
- ◎調査期間 平成 29 年 5 月
- ◎調査対象 平成 29 年 4 月に入院された患者様
- ◎調査方法 アンケート用紙を 5 月分の請求書に同封し、約 100 枚配布
- ◎回答数 32 名

【1】患者様自身のこと

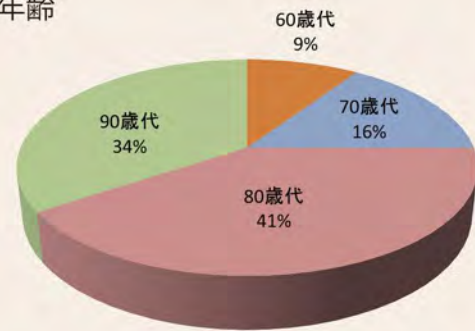
・お住まい



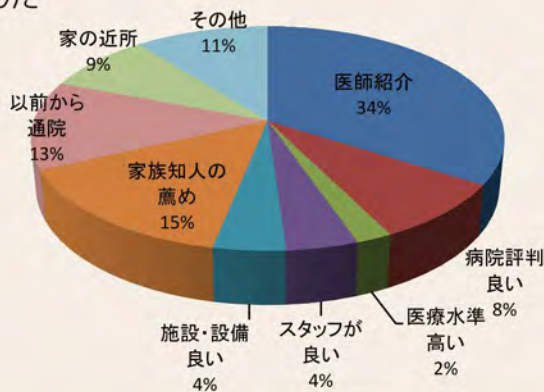
・性別



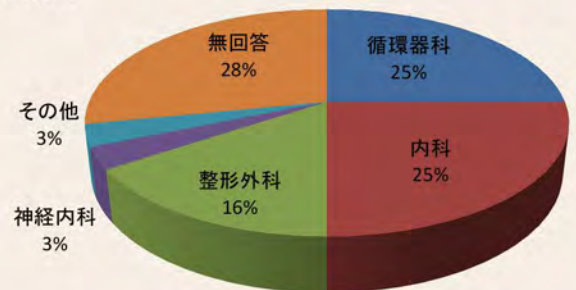
・年齢



・当院を選んだ理由



・入院診療科



基本理念

地域の人々の健康を守り、地域の人々から愛され、社会に貢献できる病院を目指します

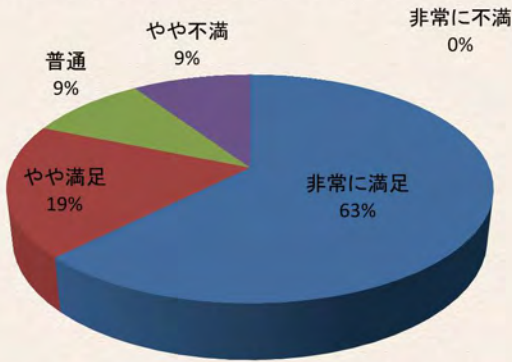
基本方針

1. 心のこもった適正な医療サービスを提供します
2. 十分な説明をし 同意を得るための努力を惜しみません
3. 患者さまのプライバシーを守り 個人の尊厳が保たれるように努力します
4. 患者さまを看させて戴く事に感謝の心を忘れません
5. 高齢者の様々なニーズに細やかに対応します

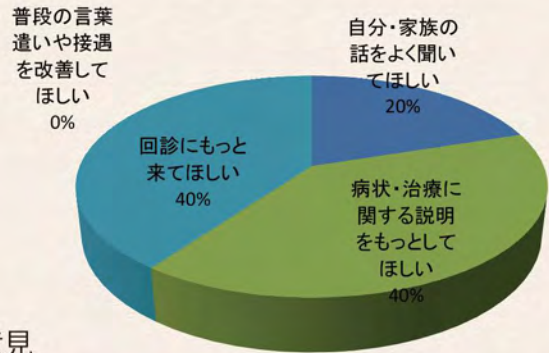
入院患者様満足度アンケート結果

【2】 病院従業員の言動や態度のこと

① 医師の病状や治療方法などに関する説明や態度



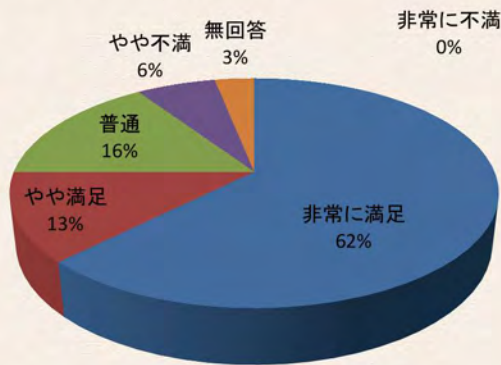
・特に不満の残る点



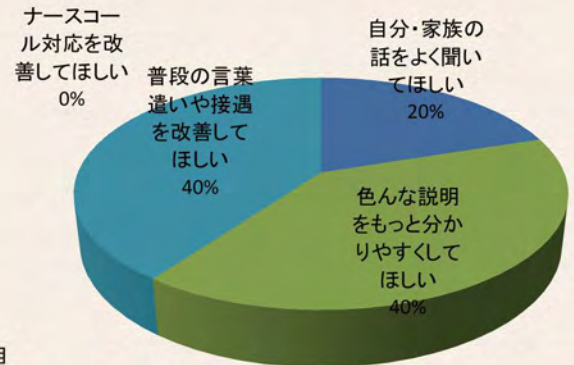
・ご意見

- 看護スタッフの毎日の笑顔の対応に満足

② 看護スタッフの看護対応や態度



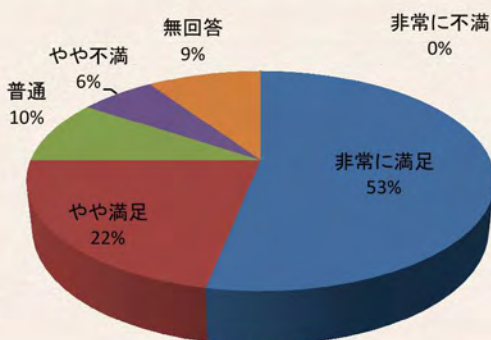
・特に不満の残る点



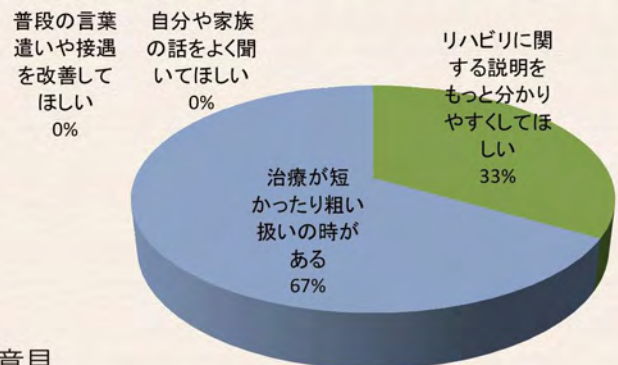
・ご意見

- 挨拶をしないスタッフがいる

③ リハビリスタッフのリハビリ対応や態度



・特に不満の残る点



・ご意見

- リハビリスタッフにより力の加減が違う

④ その他の職員で気になった言動・態度・説明

- 薬剤師の方は、新しい薬の説明が丁寧

【3】 入院生活のこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
食事内容	47.8%	26.1%	17.4%	8.7%	0.0%
面会時間	79.2%	0.0%	20.8%	0.0%	0.0%
プライバシー	50.0%	12.5%	29.2%	8.3%	0.0%
清潔さ	36.0%	20.0%	24.0%	20.0%	0.0%
室温	47.8%	13.0%	34.8%	4.3%	0.0%
静けさ	36.0%	24.0%	36.0%	4.0%	0.0%
トイレ	38.1%	9.5%	52.4%	0.0%	0.0%

入院患者様満足度アンケート結果

【4】 当院への改善要望

- 売店は夕方まで開けてほしい、下着類を多くしてほしい、定休日を減らしてほしい
- ベッド周りを毎日拭いてほしい、床やベッドの下を清掃してほしい
- エレベーターの点検で乗れないときがある
- トイレの数が少ない



【5】 その他、要望やご意見等

- スタッフの挨拶が元気が良く、気持ちが良い
- 親切にしてもらい、本人も良いと感じていると思う（ご家族より）
- 女性の先生の頭の低さと、治療法についての説明の理解のしやすさから、今時こんな先生がいて頂けると思うと安心していただける
- 師長の熱心さに影響を受けられてか、他のスタッフの方も素晴らしく、感謝している
- スタッフの皆さんの挨拶がとても良い
- 救急で来院し、何も分からないときに、色々親切にして頂いた
- 駐車場の担当の方は、いつも親切丁寧に接してくれる
- どの場所のスタッフも愛想がよく対応が親切。現状を維持して仕事に励んで頂きたい
母が入院中だが、私たちも最期は杉村病院にお世話になり、最期を迎えたい
全部署のスタッフを大事にして、全員定年まで勤めるようかわいがってあげてほしい
- いろいろご迷惑をおかけしているが、丁寧に対応してもらい感謝している
- 駐車場係の人が上手でいつも感心している
- これからも利用させていただきたい
- もっと話しかけてほしい、出来れば一日に何回か話をしてほしい
- リハビリの時間が短い気がする
- お風呂を週一回から二回くらいにしてほしい
- 熱が 39 度以上出たら連絡してほしい。担当の先生が変わってから一度も会っていない
- スタッフの皆様のおかげで無事平穏に過ごしており、安心している

貴重なご意見、誠にありがとうございました。

薬剤部 福田 亮太



《薬剤師生涯学習達成度確認試験》

薬剤師生涯学習達成度確認試験は、継続して学習している薬剤師の知識をはかるため、昨年からはまった新しい試験です。問題数は全 100 問、悪性腫瘍や膠原病など専門性の高いものから、高血圧や感冒まで幅広い分野の病態と薬物治療が出題されます。その他、薬事法規や倫理に関する問題もあり、全体のうち 10 問は英語での問でした。合格率は 36%と低く、本試験に合格することで一定の知識水準を満たした薬剤師の証明になると考えます。

《プライマリ・ケア認定薬剤師》

プライマリ・ケアとは、簡単に言うと「身近にあって、何でも相談にのってくれる総合的な医療」のことです。その認定薬剤師には、OTC での初期対応や生活習慣病の予防から、在宅や救急の現場での薬物治療まで幅広い知識が求められます。また、他職種や患者様とのコミュニケーション力の向上を重要視しており、ディスカッションやロールプレイ中心の講習会に多数参加しました。認定薬剤師として、より良い医療の実現のために貢献していきたいと考えています。



毎日簡単！健康体操

ながら体操 ～肩甲骨を動かそう～

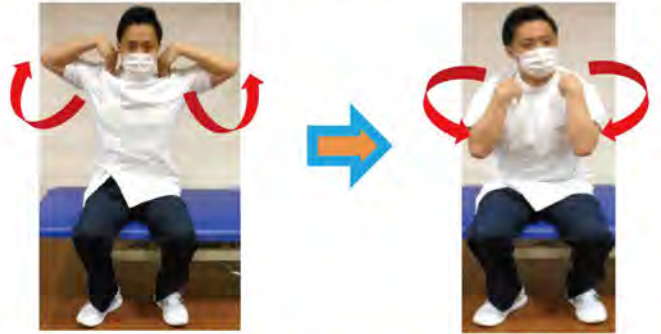
寒い季節は、肩を縮めたりする機会が多くなり血行不良による肩こりになりやすいものです。肩甲骨とその周辺には、脂肪を燃やしやすくする褐色脂肪細胞があります。肩甲骨を動かすことで褐色脂肪細胞を活発にし、脂肪を燃やしやすく体をつくりましょう。

その① 肩まわし

①肩に手を置いて、そのままグルグル肩をまわします。

②前に 10 回、後ろに 10 回行います。
ポイントは、肩をまわすときに背中にある肩甲骨をしっかり動かすイメージをもつことです。

※1日に 2 ～ 3 セット行いましょう。



その② 肩甲骨の開閉

①息を吸いながら肘を後ろへ引き、左右の肩甲骨を近づけます。(3 ～ 5 秒キープ)。



親指を下にして手の甲をくっつける



②息を吐きながら両腕を前へ出し、左右の肩甲骨を離します。(3 ～ 5 秒キープ)。

※5 回繰り返します。
1日に 2 ～ 3 セット行いましょう。

骨や歯を丈夫にしましょう！

～鮭ときのこのクリーム煮～

栄養士おすすめ！

簡単レシピ

骨や歯の健康維持には「カルシウム」を摂ることが大切です。さらに、より丈夫な骨にするためには、カルシウムの吸収を助けてくれる「ビタミンD」を多く含む食材も摂ることが重要です。

《カルシウムを多く含む食材》

牛乳・チーズ・ヨーグルトなどの乳製品、骨ごと食べられる小魚、豆腐や納豆などの大豆製品などに多く含まれています。中でも、牛乳・乳製品は他の食品に比べてカルシウムの吸収率が高いため効率良くカルシウムを摂ることができます。

《ビタミンDを多く含む食材》

魚類（鮭・いわし・秋刀魚）、きのこの類（椎茸・まいたけ）などに多く含まれています。鮭はきのこの類に比べて1回の摂取量が多く、ビタミンDを摂りやすい食材で、カルシウムも多いため、骨の健康のためにおすすめです。

日光に当たることで、皮膚でもビタミンDは作られますが、紫外線の少ない冬はビタミンDが不足しがちになります。冬は積極的にビタミンDを多く含む魚類やきのこ類を摂りましょう。

材料（1人分）

鮭	1切れ
しめじ	1/2パック
しいたけ	1枚
白菜	1/10個
(調味料)	
バター	5g
薄力粉	大さじ1/2
牛乳	150cc
コンソメ	小さじ1/2
塩・こしょう	少々

作り方

- ①鮭は3〜4等分にしておく。
- ②しめじは小房に分け、しいたけは干切り、白菜は2〜3センチ幅に切る。
- ③フライパンにバターを熱し、弱〜中火で鮭を両面焼き取り出す。
- ④③のフライパンにきのこを入れ火を強め、バターをなじませたら、白菜を入れ蓋をして全体がしんなりするまで加熱する。
- ⑤薄力粉を加え、粉っぽさが消えるまで混ぜたら牛乳を2、3回に分けて加え、よく混ぜる。
- ⑥コンソメ・塩・こしょうで味を調べ、とろみがつくまで加熱し、鮭を戻し入れる。



エネルギー 290kcal
タンパク質 21.5g
塩分 1.5g